Ubezpieczenie PZU Auto Pomoc

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Auto Pomoc

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto Pomoc (OWU), które zostały ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałami Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

PZU Auto Pomoc to dobrowolne ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży – dział II, grupa 18 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczamy organizację oraz pokrycie kosztów usług assistance. Zakres ubezpieczenia i dostępność usług assistance zależą od wybranego wariantu, a w wariancie Komfort także od tego, czy zawarto umowę OC lub AC na ten sam pojazd.

Wariant Komfort zawarty razem z OC obejmuje następującą pomoc w razie spowodowania kolizji:

- ✓ naprawę pojazdu na miejscu,
- ✓ holowanie unieruchomionego pojazdu do 150 km,
- ✓ usługi informacyjne,
- ✓ pomoc dla pojazdu poszkodowanego.

Wariant Komfort zawarty razem z AC obejmuje szerszą pomoc – w razie wypadku, awarii lub kradzieży.

Wariant Super obejmuje pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, np.:

- ✓ dowóz paliwa lub holowanie do najbliższej stacji paliw,
- ✓ naprawa pojazdu na miejscu, a także usługa wymiany koła, żarówki, akumulatora,
- ✓ pomoc dla innego pojazdu poszkodowanego,
- ✓ holowanie pojazdu lub przyczepy do 150 km,
- ✓ przewóz do warsztatu i po odbiór naprawionego pojazdu,
- ✓ otwarcie pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia kluczyków,
- ✓ transport do szpitala,
- ✓ transport zwierząt,
- ✓ transport zwłok,
- ✓ telefoniczna pomoc tłumacza,
- ✓ przesyłka części zamiennych za granicę,
- ✓ pożyczka do 10 000 euro na kaucję,
- ✓ pomoc prawnika,
- ✓ opiekę nad dziećmi,
- ✓ nocleg lub przewóz do domu,
- ✓ pokrycie kosztów odwiedzin w szpitalu,
- ✓ złomowanie pojazdu,
- ✓ zmiennik kierowcy.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ szkód dotyczących samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony,
- ✗ osób przewożonych za opłatą lub autostopowiczów. Nie dotyczy to konieczności transportu do szpitala.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Między innymi:

- ! nie organizujemy usług assistance, jeśli zdarzenie wystąpiło w odległości mniejszej niż limit kilometrów odległości od domu lub siedziby ubezpieczonego, a warunkiem zorganizowania usługi jest wystąpienie zdarzenia w większej odległości niż limit przewidziany w usłudze,
- ! dni, w których ubezpieczonemu przysługuje dane świadczenie, liczymy od dnia zdarzenia,
- ! nie odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpiły w wyniku szkód eksploatacyjnych,
- ! nie pokrywamy kosztów usług assistance, które nie zostały wcześniej uzgodnione z nami,
- ! usługi assistance nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd,
- ! usługi assistance, które polegają na: dowozie paliwa lub holowaniu pojazdu do najbliższej stacji paliw, noclegu dla ubezpieczonych, otwarciu pojazdu w razie zatrzaśnięcia wewnątrz kluczyków lub sterowników, holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeśli kluczyki zostały utracone, przewozu ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest pojazd, wynajmie pojazdu zastępczego, uruchomieniu silnika pojazdu oraz odholowaniu przyczepy ciągniętej przez pojazd nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep ciężarowych o ładowności do 2 ton,
- ! usługa assistance, która polega na wynajmie pojazdu zastępczego, nie dotyczy motocykli.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Odpowiadamy za zdarzenia, które powstały:

- ✓ w Polsce – jeśli ubezpieczający zawarł umowę w wariancie Komfort lub w wariancie Super PL,
- ✓ w Polsce, innych państwach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu lub Tunezji – z wyłączeniem Mołdawii i Rosji – jeśli ubezpieczający zawarł umowę w wariancie Super PL + EU.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu pojazdu.
- Ma obowiązek najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 9831, NIP 526-025-10-49,
kapitał zakładowy: 86 352 300,00 zł wpłacony w całości, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, pzu.pl, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa:
– od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada **w pierwszym dniu** okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie, możemy wypowiedzieć umowę.
– od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada **przed pierwszym dniem** okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Dodatkowo pojazd może zostać wytypowany do oględzin, których dokonanie może warunkować powstanie ochrony.
Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:
– z końcem okresu ubezpieczenia,
– w dniu odstąpienia od umowy albo na skutek jej wypowiedzenia,
– w chwili przeniesienia własności pojazdu, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
– w chwili wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy. Może to zrobić:
– w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jest przedsiębiorcą,
– w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.