

**Wyciąg z Umowy Generalnej
Nr 275/2017, 276/2017, 277/2017**

zawartej w dniu 30 grudnia 2016r. w Gdańsku
(uwzględniający zmiany do umowy wprowadzone w drodze aneksów do niej),
pomiędzy:

Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812; NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900,- zł, który został opłacony w całości, zwaną dalej „**ERGO Hestia**” i w niniejszej umowie reprezentowaną przez:

Leszka Ignaczewskiego – kierownika ds. ubezpieczeń flotowych, legitymujący się pełnomocnictwem szczególnym nr CEN – 947/14

Prime Car Management Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku (80-308), przy ul. Polanki 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000013870, o kapitale zakładowym w wysokości 23.817.680,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 9570753221, REGON 191888626, zwaną dalej **PCM**,

oraz

Masterlease Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-308), przy ul. Polanki 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000362287, o kapitale zakładowym w wysokości 7.905.000,00 zł, NIP 5842699948, REGON 221068509, zwaną dalej **Masterlease**,

i

Futura Leasing Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku (80-308), przy ul. Polanki 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000069348, o kapitale zakładowym w wysokości 1.689.320,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 5841027454, REGON 190917030, zwaną dalej **Futura**,

PCM, Masterlease i Futura zwane łącznie **Finansującym**, reprezentowane będą przez:

Konrada Karpowicza – Członka Zarządu **PCM, Masterlease i Futura**, działającego zgodnie z zasadami reprezentacji potwierdzonymi w okazanych odpisach KRS **PCM, Masterlease i Futura**.

Oraz

Jakuba Kizielewicza - Członka Zarządu **PCM, Masterlease i Futura**, działającego zgodnie z zasadami reprezentacji potwierdzonymi w okazanych odpisach KRS **PCM, Masterlease i Futura**.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Umowa dotyczy programu ubezpieczenia szkód całkowitych w ramach ubezpieczenia AC+KR, tylko AC lub tylko KR, pojazdów osobowych oraz ciężarowych o ładowności do 2,5t stanowiących własność **FINANSUJĄCEGO** wraz z wyposażeniem dodatkowym i jednocześnie stanowiących przedmiot wynajmu długoterminowego innym przedsiębiorcom za wyjątkiem:
 - a) pojazdów o okresie eksploatacji powyżej 10 lat, rozumianym jako okres od daty I rejestracji pojazdu do dnia początku okresu ubezpieczenia, przy czym jeśli data I rejestracji przypada później niż w roku produkcji, za datę I rejestracji uznaje się ostatni dzień roku produkcji,

- b) pojazdów złożonych poza macierzystą wytwórnią tzw. „składaków” lub pojazdów typu SAM,
 - c) pojazdów wykorzystywanych do jazd próbnych lub w charakterze rekwizytu,
 - d) pojazdów osobowych, sportowych oraz dostawczych nie posiadających w RP Autoryzowanych Stacji Serwisowych (ASO),
 - e) pojazdów przeznaczonych do transportu osób (TAXI, Uber),
 - f) pojazdów przeznaczonych do prowadzenia praktycznych kursów nauki jazdy,
 - g) pojazdów przeznaczonych do dalszego wynajmu zarówno długoterminowego jak i krótkoterminowego (RAC – rent a car).
2. W ramach programu **ERGO Hestia** obejmie ochroną Ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco), dalej zwane ubezpieczeniem **autocasco** lub **AC**:
 3. Podstawa prawna zawieranych umów ubezpieczenia:

Ryzyko	Podstawa prawna
AC, KR, WD	Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta korporacyjnego z dnia 01 czerwca 2014 (A-AC-01/14), wraz z Aneks nr 1, dalej zwanymi OWU AC

4. **ERGO Hestia** wyznacza do obsługi umów ubezpieczeń zawieranych na warunkach ustalonych w niniejszej umowie generalnej agenta ubezpieczeniowego **BIK Serwis** z siedzibą w Gdańsku, ul. Polanki 19, zwanego dalej **Agentem**. Zmiana **Agenty** wymaga uzgodnienia stron Umowy.
5. Na użytek niniejszej umowy wprowadza się definicję **Korzystającego**, oznaczającego drugą, poza **Finansującym**, stronę umowy leasingu.
6. Za użytkownika w niniejszej Umowie rozumie się **Korzystającego** lub inny podmiot, który użytkuje pojazd na podstawie innych umów cywilno-prawnych z **Korzystającym** oraz osoby przez niego upoważnione.
7. **Ubezpieczającym** w niniejszej Umowie generalnej jest **Finansujący**.

§ 2

Zakres ubezpieczenia i likwidacja szkód

1. Zgodnie z ogólnymi warunkami kompleksowego ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia z dnia 01 czerwca 2014 (**A-AC-01/14**), wraz z Aneks nr 1, dalej zwanymi **OWU AC**.
2. Zakres ubezpieczenia autocasco zgodnie z §5 OWU AC.
3. **Ryzyko kradzieży**, określone w §6 OWU AC – fakultatywnie **włączony**.
4. **Udział własny** nie ma zastosowania (możliwy do wprowadzenia zgodnie z §8 ust. 1 pkt a) OWU AC).
5. **Franszyza integralna** (warunkowa) w wysokości 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody (zgodnie z §8 ust. 1 pkt b) OWU AC).
6. **Zakres terytorialny** autocasco zgodnie z §5 ust. 5 OWU AC.
7. **Oględziny pojazdów: ERGO Hestia** odstępuje od dokonywania oględzin i sporządzania dokumentacji fotograficznej w następujących przypadkach:
 - a) kontynuacji ubezpieczenia pojazdu w ramach ubezpieczenia autocasco w **ERGO Hestia** bez jednego dnia przerwy w okresie ubezpieczenia,
 - b) przeniesienia ubezpieczenia pojazdu w ramach ryzyka autocasco z innego Zakładu Ubezpieczeń do **ERGO Hestia** bez przerywania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w ryzyku AC,
 - c) ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, nabytego od autoryzowanego dealera danej marki na terenie RP,
 W pozostałych przypadkach oględziny zostaną przeprowadzone przez przedstawiciela Ergo Hestii w ustalonym wcześniej miejscu i czasie.
8. **Zabezpieczenia antykradzieżowe pojazdów** – zgodnie z §9 OWU AC, przy czym za zabezpieczenie antykradzieżowe uważa się niezależny, samodzielny mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu. Wymagania dotyczące montażu systemu specjalnego, określone w § 9 ust. 2 OWU AC dotyczą pojazdów marki:
 - a) Audi A6, A8, S6, S8, Q5, Q7,
 - b) BMW i8, X5, X6,
 - c) Bugatti,
 - d) Lamborghini,
 - e) Maserati,
 - f) McLaren,
 - g) Porsche Carrera GT, 911
 - h) Tesla.

9. **Suma ubezpieczenia** – zgodnie z §14 OWU AC, z poniższymi zastrzeżeniami:

- a) Pojazdy fabrycznie nowe oraz do 6 miesiąca eksploatacji – wartość pojazdu z faktury zakupu,
- b) Pojazdy używane nie spełniające warunków określonych w pkt. a) powyżej – wartość rynkowa, lub za opłatą dodatkowej składki na bazie tabeli deprecjacji określonej w Tabeli nr 1 poniżej. Dla pojazdów nabytych przez Finansującego jako używane, sumę ubezpieczenia w kolejnych latach można ustalić z wykorzystaniem Tabeli nr 1 oraz poniższego algorytmu:

Zależność	Składowe
$WFN = \frac{WFZ}{WZ}$	<p>WFN – „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie wartości fakturowej nabycia pojazdu używanego,</p> <p>WFZ – wartość z faktury nabycia pojazdu używanego,</p> <p>WZ – wskaźnik udziału wartości pojazdu używanego w dniu nabycia w stosunku do „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie.</p>
$SU = WFN * WU$	<p>SU – suma ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego,</p> <p>WFN – „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie wartości fakturowej nabycia pojazdu używanego,</p> <p>WU - wskaźnik sumy ubezpieczenia w dniu początku okresu ubezpieczenia w stosunku do „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie.</p>

- c) Przy ustaleniu wartości rynkowej dopuszcza się wycenę wykonaną na podstawie systemu Info-Expert lub Eurotax lub wycenę wykonaną przez uprawnionego rzeczoznawcę lub na wniosek **Korzystającego lub Finansującego** - wartość z faktury zakupu.
- d) Przyjęta w umowie ubezpieczenia autocasco suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania – konsumpcja sumy ubezpieczenia określona w § 15 ust. 2 OWU AC nie ma zastosowania.
- e) W przypadku upustów handlowych obniżających wartość fakturową pojazdu, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowanym upustem, o ile obie wartości widnieją na fakturze zakupu pojazdu lub w treści faktury zakupu pojazdu znajdować się będzie informacja na temat udzielonego rabatu.
- f) Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco może:
 - i. *uwzględnić podatek VAT w całości (wartość rynkowa lub wartość fakturowa brutto) (oznaczenie na polisie cechą do AC: **SU brutto**),*
 - ii. *nie uwzględniać podatku VAT (wartość rynkowa brutto pomniejszona o podatek VAT [iloraz wartości rynkowej brutto i liczby 1,23] lub wartość fakturowa netto) - (oznaczenie na polisie cechą do AC: **SU netto**).*
 - iii. *uwzględnić połowę podatku VAT, jako wartość netto powiększona o 11,5% (iloczyn liczby 1,115 oraz ilorazu wartości rynkowej brutto i liczby 1,23) lub 111,5% wartości netto) (oznaczenie na polisie cechą do AC: **SU netto** oraz klauzulami **K50VAT-B** oraz **KSU50**)*

Tabela nr 1: Deprecjacja wartości pojazdu

Okres eksploatacji pojazdu	Suma ubezpieczenia jako część wartości fakturowej – oznaczenie klauzuli na polisie: „TDep”
	Pojazdy osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 2,5t
Nowy fabrycznie do 6 miesięcy eksploatacji	100,00%
Pow. 6 do 9 miesięcy	90,00%
Pow. 9 do 12 miesięcy	85,00%
Pow. 12 do 15 miesięcy	80,00%
Pow. 15 do 18 miesięcy	76,00%
Pow. 18 do 21 miesięcy	72,00%
Pow. 21 do 24 miesięcy	68,00%

Okres eksploatacji pojazdu	Suma ubezpieczenia jako część wartości fakturowej – oznaczenie klauzuli na polisie: „TDep”
	Pojazdy osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 2,5t
Pow. 24 do 27 miesięcy	64,00%
Pow. 27 do 30 miesięcy	61,60%
Pow. 30 do 33 miesięcy	59,20%
Pow. 33 do 36 miesięcy	56,80%
Pow. 36 do 39 miesięcy	54,40%
Pow. 39 do 42 miesięcy	52,20%
Pow. 42 do 45 miesięcy	50,35%
Pow. 45 do 48 miesięcy	48,30%
Pow. 48 do 51 miesięcy	46,25%
Pow. 51 do 54 miesięcy	44,80%
Pow. 54 do 57 miesięcy	43,40%
Pow. 57 do 60 miesięcy	42,00%
Pow. 60 do 63 miesięcy	41,00%
Pow. 63 do 66 miesięcy	40,00%
Pow. 66 do 69 miesięcy	39,00%
Pow. 69 do 72 miesięcy	38,50%
Pow. 72 do 75 miesięcy	38,00%
Pow. 75 do 78 miesięcy	37,50%
Pow. 78 do 84 miesięcy	37,00%

§ 3

Zgłoszenie, dokumenty potwierdzające zawarcie umowy

1. Pojazdy zostaną przyjęte do ubezpieczenia na podstawie zgłoszenia w formie pisemnej, jak również w formie faxu lub elektronicznej (np. e-mail) do **Agenta**.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1. niniejszego paragrafu zawiera następujące informacje o:
 - a) **Ubezpieczonym**, którym jest zawsze **właściciel pojazdu** (dokładna nazwa i adres wraz z kodem pocztowym, REGON, i NIP),
 - b) **Ubezpieczającym**, którym jest **Finansujący** (dokładna nazwa i adres wraz z kodem pocztowym, REGON, i NIP),
 - c) deklarowanej sumie ubezpieczenia (wraz z informacją czy zawiera podatek VAT i w jakim udziale),
 - d) rodzaju, marce i typie pojazdu oraz następujących jego indywidualnych cech:
 - i. numer podwozia/nadwozia/ramy (VIN);
 - ii. numer rejestracyjny;
 - iii. rok produkcji;
 - iv. data pierwszej rejestracji;
 - v. pojemność skokowa silnika;
 - vi. w przypadku pojazdów ciężarowych – ładowność;
 - vii. liczba miejsc w pojeździe,
 - e) sposobie wykorzystania oraz o przeznaczeniu zgłoszonego pojazdu do ubezpieczenia, w zakresie:
 - i. wynajmu w ramach usług Rent a Car lub jako pojazd zastępczy,
 - ii. wynajmu pojazdu innym podmiotom na zasadzie wynajmu średnio lub długoterminowego (CFM),
 - iii. przeprowadzania jazd testowych i demonstracyjnych,
 - iv. prowadzenia praktycznych kursów nauki jazdy,
 - f) rodzaju, marce i typie zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń antykradzieżowych;
 - g) ilości kompletów urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu z wyszczególnieniem czy są one oryginalne, czy też nie,
 - h) wyposażeniu dodatkowym pojazdu (rodzaj, marka, deklarowana suma ubezpieczenia),
3. Zgłoszenie to zawiera informacje, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Jeżeli jest wymagana dokumentacja zdjęciowa to powinna składać się z co najmniej 6 zdjęć, na których uwidocznione będą:
 - a) przód i prawy bok po przekątnej,
 - b) przód i lewy bok po przekątnej,
 - c) tył i prawy bok pojazdu po przekątnej,

- d) tył i lewy bok pojazdu po przekątnej,
 - e) numer VIN,
 - f) deska rozdzielcza z uwidocznionym przebiegiem,
oraz
 - g) dokładna dokumentacja uszkodzeń pojazdu, w szczególności ubytków w powierzchni lakierniczej.
4. Przez aktualną rozumie się dokumentację zdjęciową pojazdu sporządzoną nie wcześniej niż na 3 dni przed zgłoszeniem, o którym mowa powyżej.
 5. Zgłoszenie uważa się za dokonane po dostarczeniu **ERGO Hestii** wszystkich informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a)-e) powyżej. Informacje określone w ust. 2 lit. f)-h) powyżej, są gromadzone przez Agenta w formie papierowej i mogą być udostępnione na każde wezwanie **ERGO Hestii**.
 6. Na **Ubezpieczającym** ciąży obowiązek przeprowadzenia dowodu na okoliczność dokonania zgłoszenia.
 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia w ramach niniejszej Umowy, zostanie potwierdzone indywidualnymi polisami do niniejszej Umowy Generalnej w ciężar pakietów właściwych dla wybranego zakresu ubezpieczenia:

Numer pakietu	Zakres ubezpieczenia
275/2017	AC+KR FI 70% (całkowite i kradzieżowe)
276/2017	KR (tylko kradzież)
277/2017	AC FI 70% (tylko całkowite bez kradzieży)

§4

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ergo Hestii

1. Dla umów ubezpieczenia objętych niniejszym programem, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, możliwe są poniższe okresy ubezpieczenia:
 - a) 12 miesięczny,
 - b) wieloletnie (pow. 12 miesięcy), przy czym koniec okresu ubezpieczenia nie może nastąpić po 84 miesiącu okresu eksploatacji pojazdu.
2. Okres ubezpieczenia (odpowiedzialność ubezpieczeniowa) **ERGO Hestii** rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia a przy braku takiego wskazania, odpowiednio od daty rejestracji pojazdu na **Finansującego**.
3. W przypadku wieloletniego okresu ubezpieczenia, składka jest naliczana jako iloczyn sumy ubezpieczenia właściwej dla daty początku okresu ubezpieczenia wieloletniego oraz sumy iloczynów stawki miesięcznej dla danego przedziału okresu eksploatacji i ilości miesięcy ochrony (miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny).

§6

Zasady likwidacji szkód - ogólne

1. Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń zawartych na warunkach niniejszej Umowy Generalnej, dokonuje **Korzystający, Finansujący** lub **Broker** niezwłocznie po pozyskaniu informacji o wystąpieniu szkody całkowitej, pod numerami telefonów: 0 801 107 107 lub 058 555 55 55,
2. Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia autocasco wypłacane będą **właścicielowi pojazdu (Finansującemu)**, chyba, że ten upoważni inny podmiot lub osobę do odbioru odszkodowania.
3. Oględziny uszkodzonych pojazdów dokonywane będą w miejscu wskazanym przez **Korzystającego** w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody. **Korzystający** może ustalić inny, dogodny dla niego termin dokonania oględzin.
4. Protokół z oględzin powinien zostać przekazany Korzystającemu w dniu jego sporządzenia. W przypadku, gdy **Korzystający** nie był obecny przy przeprowadzaniu oględzin i nie mógł odebrać protokołu, **ERGO Hestia** prześle go niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych listem poleconym do siedziby **Korzystającego** lub na wskazany przez niego adres mailowy. Powyższe warunki obowiązują również w przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin uszkodzonego pojazdu.
5. W przypadku wystąpienia **szkody całkowitej, ERGO Hestia**:
 - a) w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat naprawczy przekaze Korzystającemu, Finansującemu i Brokerowi pisemną informację o kwalifikacji szkody jako całkowitej,
 - b) w terminie 7 dni roboczych od otrzymania kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat naprawczy daty oględzin pojazdu przekaze Finansującemu oraz Agentowi informację o ustalonej wartości pojazdu na dzień szkody oraz wartości pozostałości .
6. Na pisemny wniosek **Finansującego** lub **Brokera, ERGO Hestia** przekaze dokumentację zdjęciową przygotowaną w procesie likwidacji szkody w formie mailowej, najpóźniej w terminie trzech dni roboczych od dnia złożenia wniosku

7. **ERGO Hestia** wymaga następującej dokumentacji do zlikwidowania **szkody całkowitej**, gdzie występują pozostałości po szkodzie:
- wypełniony -druk zgłoszenia szkody,
 - oświadczenie o trzeźwości kierującego,
 - obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,
 - obustronna kopia prawa jazdy kierującego,
 - obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami gdzie takie świadectwo jest wymagane),
 - notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),
 - kopia upoważnienia do kierowania pojazdem,
 - w przypadku kiedy na polisie ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda Cesjonariusza na wypłatę odszkodowania,
 - dotatkowo przy szkodach, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy szkody wraz z danymi osobowymi kierowcy oraz numer polisy OC pojazdu sprawcy.
8. **ERGO Hestia** wymaga następującej dokumentacji do zlikwidowania **szkody całkowitej, polegającej na kradzieży pojazdu**:
- wypełniony druk zgłoszenia szkody,
 - oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu
 - oryginału karty pojazdu (jeżeli została wydana przez Wydział Komunikacji),
 - w przypadku kiedy na polisie ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda Cesjonariusza na wypłatę odszkodowania,
 - wszystkich posiadanych przez **Finansującego** i **Korzystającego** kompletów kluczy do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu,
 - wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,
 - książki gwarancyjnej pojazdu (o ile posiada),
 - potwierdzonej za zgodność kopii faktury zakupu pojazdu oraz wyciągu ze świadectwa homologacji,
 - potwierdzonej za zgodność kopii faktury zakupu i montażu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przewidzianych umową lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach wydanego przez producenta lub importera pojazdu,
 - potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki policji właściwej miejscu kradzieży
 - oświadczenia kierującego potwierdzającego sposób zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą.
 - dokumentu przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz **ERGO Hestii**,
 - decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.
 - W przypadku utraty pojazdu wraz z kluczykami i dowodem rejestracyjnym w wyniku kradzieży z rozbojem lub kradzieży szczególnie zuchwałej, **ERGO Hestia** wypłaci odszkodowanie w trybie opisanym w ust. 1 po przedstawieniu jednego kompletu kluczyków do **ERGO Hestia** oraz kopii dokumentów nabycia pojazdu.
 - W odniesieniu do urządzeń typu „audio” zamontowanych na stałe, a posiadających elementy ruchome – zdejmowane panele czołowe, warunkiem wypłaty odszkodowania jest zwrot tej części ruchomej.
9. Ilekroć mowa o kopiach w ust. 8-9 powyżej, należy rozumieć, że chodzi również o skany wskazanych dokumentów.
10. W przypadku odszkodowań, co do których istnieje obowiązek przekazania raportu Głównemu Inspektorowi Informacji Finansowej, **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie po otrzymaniu danych osób reprezentujących właściciela pojazdu (imię i nazwisko, cechy dokumentu stwierdzającego tożsamość, obywatelstwo, numer PESEL oraz adres danej osoby).
11. W razie szkody całkowitej i kradzieżowej **ERGO Hestia** wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i odpowiedzialności **ERGO Hestia** za szkodę, bez oczekiwania na umorzenie śledztwa prowadzonego przez odpowiednie organy. Wypłata odszkodowania będzie miała charakter warunkowy. Jeżeli po zakończeniu śledztwa prowadzonego przez odpowiednie organy okaże się, że roszczenie było bezpodstawne, **Finansujący** zwróci wypłacone odszkodowanie w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia.
12. W przypadku odwołania złożonego w toku likwidacji szkody przez **Brokera, Finansującego** lub **Korzystającego ERGO Hestia** udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie nieprzekraczającym 30 dni od dnia otrzymania tegoż odwołania.
13. W przypadku złożenia w **ERGO Hestii** dokumentów w języku obcym należy dostarczyć ich tłumaczenie.

§7

Zasady ustalenia wysokości odszkodowania.

1. **Szkody całkowite** - definiowane w § 3 ust. 28 OWU AC.

- W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie będzie równe wartości rynkowej z dnia szkody, pomniejszonej o cenę uzyskaną ze sprzedaży pozostałości powypadkowych, przy czym dla pojazdów, dla których ustalono sumę ubezpieczenia na zasadach określonych w tabeli nr 1 § 2 rozdział III ust. 11 pkt. h) niniejszej Umowy i oznaczono ten fakt odpowiednią klauzulą, zastosowanie ma Tabela nr 2 poniżej,

Tabela nr 2:

Okres eksploatacji pojazdu	Wartość rynkowa jako część wartości fakturowej – oznaczenie klauzuli na polisie „TDep”
	Pojazdy osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 2,5t
Nowy fabrycznie do 6 miesięcy eksploatacji	100,00%
Pow. 6 do 9 miesięcy	90,00%
Pow. 9 do 12 miesięcy	85,00%
Pow. 12 do 15 miesięcy	80,00%
Pow. 15 do 18 miesięcy	76,00%
Pow. 18 do 21 miesięcy	72,00%
Pow. 21 do 24 miesięcy	68,00%
Pow. 24 do 27 miesięcy	64,00%
Pow. 27 do 30 miesięcy	61,60%
Pow. 30 do 33 miesięcy	59,20%
Pow. 33 do 36 miesięcy	56,80%
Pow. 36 do 39 miesięcy	54,40%
Pow. 39 do 42 miesięcy	52,20%
Pow. 42 do 45 miesięcy	50,35%
Pow. 45 do 48 miesięcy	48,30%
Pow. 48 do 51 miesięcy	46,25%
Pow. 51 do 54 miesięcy	44,80%
Pow. 54 do 57 miesięcy	43,40%
Pow. 57 do 60 miesięcy	42,00%
Pow. 60 do 63 miesięcy	41,00%
Pow. 63 do 66 miesięcy	40,00%
Pow. 66 do 69 miesięcy	39,00%
Pow. 69 do 72 miesięcy	38,50%
Pow. 72 do 75 miesięcy	38,00%
Pow. 75 do 78 miesięcy	37,50%
Pow. 78 do 84 miesięcy	37,00%

b) Dla pojazdów nabytych przez **Finansującego** jako używane, sumę ubezpieczenia w kolejnych latach można ustalić (o ile wykupiono klauzulę **TDep**) z wykorzystaniem Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2 oraz poniższego algorytmu:

Zależność	Składowe
$WFN = \frac{WFZ}{WZ}$	WFN – „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie wartości fakturowej nabycia pojazdu używanego, WFZ – wartość z faktury nabycia pojazdu używanego, WZ – wskaźnik udziału wartości pojazdu używanego w dniu nabycia w stosunku do „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (Tabela nr 1).
$WR = WFN * WS$	WR – wartość rynkowa z dnia szkody całkowitej, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego, WFN – „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie wartości fakturowej nabycia pojazdu używanego, WS - wskaźnik wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody całkowitej w stosunku do „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (Tabela nr 2).

- c) **ERGO Hestia**, w przypadku szkody całkowitej, każdorazowo udzieli aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości uszkodzonego pojazdu poprzez pomoc w wyszukaniu wiążących ofert kupna uszkodzonego pojazdu na giełdzie internetowej, zgodnie z postanowieniami § 24 ust. 4 OWU AC.
 - d) W przypadku likwidacji szkody całkowitej, z wykorzystaniem pomocy **ERGO Hestii** w zbyciu pozostałości (§24 ust. 4 OWU AC), **ERGO Hestia** dokona ostatecznego rozliczenia przyjętej wartości pozostałości nie później niż w terminie 7 dni od daty przekazania faktury potwierdzającej sprzedaż pojazdu, przy czym za wartość minimalną pozostałości po szkodzie przyjmuje się wartość z oferty kupna pozostałości.
 - e) **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia (spadek wartości pozostałości) spowodowane przez nienależyte zabezpieczenie wraku pojazdu.
 - f) Korzystający ma prawo pierwokupu pozostałości po cenie pozostałości zaoferowanej z oferty kupna, pod warunkiem okazania faktury sprzedaży tychże pozostałości przez **Finansującego**.
2. **Szkody całkowite, polegające na kradzieży pojazdu** - za niezbędne i wystarczające do likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania uznaje się dostarczenie do **ERGO Hestia** dokumentów wymienionych w treści § 6 ust. 10 niniejszej Umowy.
 3. Odszkodowanie wypłacane jest (dotyczy szkód całkowitych, kradzieżowych i częściowych):
 - a) z podatkiem VAT jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto),
 - b) bez uwzględnienia podatku VAT jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto):
 4. Odszkodowanie nie jest pomniejszane o raty składki, które nie są wymagalne na dzień wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem jej rozliczenia za faktycznie udzielony czas ochrony.

§9

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieokreślony od dnia 30 grudnia 2016 i może zostać wcześniej rozwiązana za pisemnym oświadczeniem każdej ze stron, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy nie zwalnia żadnej ze stron ze stosowania rozliczenia zysku i straty określonego w §8 powyżej, ale nie dłużej niż do całkowitego zarobienia składki (rezerwa składki przypisanej = zero).
 2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej, Ustawy OC i kodeksu cywilnego.
 3. Spory wynikające z umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo według właściwości ogólnej.
 4. Wszelkie zmiany do umowy strony będą uzgadniały w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
 5. **ERGO Hestia** udostępni w systemie Cumulus.Floty:
 - a) aktualną na dzień poprzedni listę szkód (zakładka „historia szkodowa”) zawierającą:
 - a. numer polisy (certyfikatu),
 - b. nr szkody,
 - c. datę powstania szkody,
 - d. datę zgłoszenia szkody,
 - e. ryzyko,
 - f. rodzaj pojazdu,
 - g. odszkodowania wypłacone,
 - h. rezerwę szkodową brutto w stanie końcowym,
 - i. regresy uzyskane,
 - j. przyczynę szkody,
 - k. status szkody,
 - l. opis szkody,
 - m. numer rejestracyjny pojazdu,oraz
 - b) aktualny na ostatni zamknięty miesiąc księgowy „Wynik Techniczny”, zawierający zagregowane na poziomie rodzaju pojazdu:
 - a. odszkodowanie wypłacone,
 - b. rezerwę szkodową brutto w stanie końcowym,
 - c. odszkodowania i świadczenie brutto,
 - d. współczynnik szkodowości brutto (WSB),
6. **ERGO Hestia** zastrzega sobie prawo do rozpoczęcia renegotjacji warunków umowy generalnej, jeżeli współczynnik szkodowości brutto przyjmie wartość powyżej 70%.
7. **ERGO Hestia** zastrzega sobie prawo do zmiany warunków finansowych Umowy, przy czym wdrożenie nowych warunków odbywa się w następującym trybie:
 - c) **ERGO Hestia** składa **Finansującemu** pisemną propozycję nowych warunków i zasad taryfikacji składek ubezpieczeniowych.

- d) Strony uzgadniają i wdrażają nowe warunki ubezpieczeń komunikacyjnych i zasady taryfikacji składek ubezpieczeniowych do Umowy w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Finansującemu i Brokerowi przez **ERGO Hestię** propozycji nowych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych i zasad taryfikacji składek ubezpieczeniowych. Ostateczne ustalenia dokonane przez Strony potwierdzone zostaną stosownym aneksem do Umowy.
- e) W przypadku braku akceptacji przez **Finansującego** przedstawionych przez **ERGO Hestię** warunków, **Finansujący** ma prawo wypowiedzieć Umowę zgodnie z zapisami §9 ust. 1 Umowy.

.....

.....

Finansujący

Broker

.....

.....

Agent

ERGO Hestia