

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Szyb Samochodowych, o symbolu CB-SZ-01/14

1. Na podstawie niniejszego aneksu Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych, o symbolu CB-SZ-01/14 (dalej: „OWU”), zostają uzupełnione o tabelę informującą, które z zawartych w OWU postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Szyby Samochodowe	§3, §4 ust. 1, §4 ust. 3, §4 ust. 5, §5, §12 ust. 6	§4 ust. 2-3, §4 ust. 5, §6, §7, §8, §9, §10, §11 ust. 3, §12 ust. 3, §12 ust. 5, §25 ust. 4

2. Na podstawie niniejszego aneksu, z zachowaniem w mocy pozostałych postanowień OWU, wprowadza się następującą zmianę:

1) §6 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:

„1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji,
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 2) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią,
- 3) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- 5) wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi.”

2) §7 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:

„1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że organizowanie i pokrycie kosztów wymiany szyb odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 4) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu w następstwie działalności ludzkiej,
- 5) za szkodę, gdy kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,

- b) zbiegł z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu; chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.”
- 3) §8 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),
 - 3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) podczas używania przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 5) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
 - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu,
 - 9) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia.
 2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w elementach pojazdu niestanowiących elementu konstrukcyjnego szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych.
 3. ERGO Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług, o których mowa w §4. W przypadku, gdy usługa jest wykonana we wskazanym przez ERGO Hestię punkcie obsługi, odpowiedzialność za szkody związane z organizacją usługi ponosi punkt obsługi wykonujący naprawę lub wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby.
- 4) §12 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
 2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
 3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 4. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
 5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 6. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.”
- 5) §23 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni

biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r. poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
 3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
 4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w §29.
 5. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
 6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą ERGO Hestii umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę, umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
 9. Przepisów ust. 5 – 7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowania).
 10. Przepisy ust. 5 – 7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
 11. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu również:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.”
- 6) §27 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „1. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
- 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
 5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.”
- 7) §30 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie: „W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.”
- 8) §31 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można

wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.”

3. Postanowienia zawarte w niniejszym Aneksie obowiązują i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Szyb Samochodowych, zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwcki

Członek Zarządu



Adam Roman