

WARUNKI UBEZPIECZENIA MASTERLEASE ASSISTANCE DLA KLIENTÓW MASTERLEASE



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: MASTERLEASE ASSISTANCE

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Warunki Ubezpieczenia „Masterlease Assistance” Ubezpieczenie Europ Assistance.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla Ubezpieczonych od ryzyka zaistnienia Zdarzenia assistance w ramach jednego z wariantów:
 - Podstawowego;
 - Rozszerzonego;
 - Rozszerzonego+EU;
 - Samochodu zastępczego 5 dni
 - Samochodu zastępczego 10 dni
- ✓ Limity ustalone są zgodnie z posiadanym ww. wariantem ubezpieczenia:
- ✓ **Podstawowy**
 - suma ubezpieczenia 5 000 EURO
 - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia
 - holowanie pojazdu do limitu 150 km
 - dostarczenie paliwa
 - parkowanie pojazdu: 3 doby
 - samochód zastępczy: 3 doby
 - odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży
 - złomowanie pojazdu: 500 PLN
 - infolinia motoryzacyjna
 - informacja o procedurze postępowania w razie wypadku
 - informacje o firmach świadczących usługi pomocy drogowej
- ✓ **Rozszerzony**
 - suma ubezpieczenia 5 000 EURO
 - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia
 - holowanie pojazdu do limitu 150 km
 - dostarczenie paliwa
 - parkowanie pojazdu: 3 doby
 - samochód zastępczy: 5 dób
 - odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży
 - złomowanie pojazdu: 500 PLN
 - infolinia motoryzacyjna
 - informacja o procedurze postępowania w razie wypadku
 - informacje o firmach świadczących usługi pomocy drogowej
- ✓ **Rozszerzony + EU**
 - suma ubezpieczenia 5 000 EURO
 - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia
 - holowanie pojazdu do limitu 400 km
 - dostarczenie paliwa
 - parkowanie pojazdu: 3 doby
 - samochód zastępczy: 5 dób
 - transport do siedziby Ubezpieczonego lub miejsca docelowego podróży: taxi, pociąg I klasy lub samolot w klasie ekonomicznej
 - zakwaterowanie w hotelu: awaria – 4 doby, akt wandalizmu – 4 doby, wypadek – 3 doby, odnalezienie po kradzieży – 3 doby do 250 PLN za osobę / za dobę
 - odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży
 - złomowanie pojazdu: 500 PLN
 - infolinia motoryzacyjna
 - informacja o procedurze postępowania w razie wypadku
 - informacje o firmach świadczących usługi pomocy drogowej
 - tłumaczenia telefoniczne



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane s
- × Kosztów paliwa dostarczonego przez pilota Europ Assistance
- × Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia assistance:
- ! powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich;
 - ! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w Autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu;
 - ! będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego;
 - ! powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeżeli przyczyniło się to do zaistnienia Zdarzenia assistance;
 - ! powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli przyczyniło się to do zaistnienia Zdarzenia assistance;
 - ! powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub innej utraty dowodu rejestracyjnego lub kradzieży tablic rejestracyjnych;
 - ! Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez Autoryzowane stacje obsługi.
 - ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach należących do Ubezpieczonych.
 - ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania.
 - ! Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

- tłumaczenia formularzy
- ✓ **Samochód zastępczy 5 dni**
 - suma ubezpieczenia 5 000 EURO
 - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia
 - holowanie pojazdu do limitu 100 km
 - samochód zastępczy: 5 dób
 - infolinia motoryzacyjna
 - informacja o procedurze postępowania w razie wypadku
 - informacje o firmach świadczących usługi pomocy drogowej
- ✓ **Samochód zastępczy 10 dni**
 - suma ubezpieczenia 5 000 EURO
 - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia
 - holowanie pojazdu do limitu 200 km
 - samochód zastępczy: 10 dób
 - infolinia motoryzacyjna
 - informacja o procedurze postępowania w razie wypadku
 - informacje o firmach świadczących usługi pomocy drogowej



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz terytorium następujących państw: Austrii, Belgii, Białorusi Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
- ✓ Wariant Podstawowy – Polska
- ✓ Wariant Rozszerzony – Polska
- ✓ Wariant Rozszerzony + EU – Europa
- ✓ Wariant Samochód zastępczy 5 lub 10 dni - Polska



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony / Korzystający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest bez zbędnej zwłoki po wystąpieniu Zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer Masterlease Assistance, **+48 (22) 203 79 95** i podać pracownikowi Centrum Alarmowego następujące dane:
 - Numer polisy / karty Masterlease Assistance;
 - Numer rejestracyjny Pojazdu;
 - Markę i model Pojazdu;
 - Okres ubezpieczenia (okres ważności polisy / karty Masterlease Assistance);
 - Miejsce Zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny;
 - Krótki opis Zdarzenia;



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.
- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Generalnej „Masterlease Assistance”.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu trwa przez okres 12 miesięcy.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego / Korzystającego wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy leasingu, najmu lub zarządzania flotą, zawartej z Finansującym;
 - z dniem zbycia Pojazdu, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - z dniem wyrejestrowania Pojazdu;



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji w każdej chwili z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia.