

WARUNKI UBEZPIECZENIA PCM ASSISTANCE



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Car assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PCM Assistance obowiązujących od 1 lipca 2020 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla Ubezpieczonych od ryzyka zaistnienia Zdarzenia assistance w ramach jednego z wariantów:
 - Podstawowego;
 - Rozszerzonego;
 - Rozszerzonego+EU;
 - Samochodu zastępczego 5 lub 10 dni
- ✓ W zależności od posiadanego wariantu, Ubezpieczonemu / Korzystającemu przysługują poniższe świadczenia zgodnie z limitami wskazanymi w OWU §7:
 - Naprawa pojazdu na miejscu
 - Holowanie pojazdu
 - Dostarczenie paliwa
 - Świadczenia realizowane zamiennie:
 - Pojazd zastępczy
 - Transport do Siedziby Ubezpieczonego / Korzystającego lub docelowego podróży
 - Zakwaterowanie w hotelu
 - Parkowanie pojazdu
 - Odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży
 - Złomowanie pojazdu
 - Na życzenie Ubezpieczonego / Korzystającego
 - Infolinia motoryzacyjna
 - Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego
 - Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej
 - Tłumaczenia telefoniczne
 - Tłumaczenia formularzy



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie było następstwem:

- × działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
- × obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska;
- × aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
- × działania energii jądrowej w skali masowej;
- × umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego / Korzystającego;

Ponadto Centrum Alarmowe nie odpowiada za Zdarzenia assistance:

- × powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich;
- × wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanej w Autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu;
- × będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego;
- × powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeżeli przyczyniło się to do zaistnienia Zdarzenia assistance;
- × powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli przyczyniło się to do zaistnienia Zdarzenia assistance;
- × powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub innej utraty dowodu rejestracyjnego lub kradzieży tablic rejestracyjnych;

Zobowiązania Centrum Alarmowego nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez Autoryzowane stacje obsługi. Centrum Alarmowe nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach należących do Ubezpieczonych.

Centrum Alarmowe nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania.

Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie odpowiadającej równowartości 5 000 (pięć tysięcy) EURO dla jednego Zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem licząc wg średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności ani nie spełni jakichkolwiek świadczeń z umowy ubezpieczenia opisanych w niniejszych OWU, jeśli w następstwie tego działania byłby narażony na ryzyko złamania lub działania w sprzeczności z postanowieniami jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub ekonomicznych, prawa lub przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki. Wykaz aktualnych sankcji znajduje się na stronie www.gov.pl/web/finanse/sankcje-miedzynarodowe-gi



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz terytorium następujących państw: Albanii, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko europejska

część Turcji), Ukrainy (z wyłączeniem niektórych regionów Doniecka i Ługańska, Autonomicznej Republiki Krymu i miasta Sewastopol), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony / Korzystający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest bez zbędnej zwłoki po wystąpieniu Zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer PCM Assistance, +48 (22) 203 79 95 i podać pracownikowi Centrum Alarmowego następujące dane:
 - Numer polisy / karty PCM Assistance;
 - Numer rejestracyjny Pojazdu;
 - Markę i model Pojazdu;
 - Okres ubezpieczenia (okres ważności polisy / karty PCM Assistance);
 - Miejsce Zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny;
 - Krótki opis Zdarzenia;
- W przypadku braku zgłoszenia Zdarzenia assistance w terminie wskazanym powyżej lub odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego / Korzystającego podanych powyżej lub braku współpracy Ubezpieczonego / Korzystającego z obsługą Centrum Alarmowego z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel może stosownie odmówić spełnienia świadczenia w całości lub części, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.
- W każdym przypadku powstania Zdarzenia assistance, Ubezpieczony / Korzystający zobowiązany jest:
 - udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce Zdarzenia assistance stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń;
 - nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego;
 - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
- W przypadku, gdy Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczony / Korzystający jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Alarmowym świadczeń assistance jak w § 7 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami bądź fakturami.
- Centrum Alarmowe dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego / Korzystającego, o których mowa w ust. 5, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego / Korzystającego rachunków lub faktur.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.
- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Generalnej „PCM Assistance”.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu trwa przez okres 12 miesięcy.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego / Korzystającego wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy leasingu, najmu lub zarządzania flotą, zawartej z Finansującym;
 - z dniem zbycia Pojazdu, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - z dniem wyrejestrowania Pojazdu;



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej lub zakończenia Umowy ubezpieczenia wskutek zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.