Masterlease
Grupa PKO Banku Polskiego

Przewodnik kierowcy

SAMOCHODY OSOBOWE

Obowiązuje dla umów zawartych od dnia 1.12.2021r.

Szerokiej Drogi!

Szanowni Państwo

W niniejszym Przewodniku umieściliśmy najważniejsze informacje dotyczące używania pojazdu, obowiązków kierowcy oraz stopnia normalnego zużycia samochodu w trakcie trwania kontraktu. Postępowanie zgodnie z instrukcjami pomoże Państwu utrzymać samochód w dobrym stanie i ustrzeże od dodatkowych kosztów na etapie zwrotu.

Informujemy, że przypadku wykrycia szkód wykraczających poza zakres normalnego zużycia, a także w przypadku wykryciu szkód naprawionych bez wiedzy Grupy Masterlease, mogą Państwo zostać obciążeni dodatkowymi kosztami.

Nadmierne zużycie samochodu, dotyczy uszkodzeń mechanicznych, blacharskich, samodzielnej wymiany podzespołów lub części czy też dokonania innych zmian w konstrukcji samochodu niezgodnych z instrukcją fabryczną.

Ewentualne straty wartości wynikające z nadmiernego zużycia samochodu obciążają Najemcę. Ponadnormatywne zużycie auta jest określane zgodnie ze standardami Przewodnika Zwrotu Pojazdów Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów (PZWLP), zawartego w drugim rozdziale niniejszego dokumentu.

Aktualna wersja Przewodnika Kierowcy dostępna jest również na stronie internetowej: www.masterlease.pl

W sprawach obsługi samochodu

Assistance (Całodobowo)
Tel. 58 340 44 00 wewn. 1

Czynne:
24h/7

Centrum Techniczne Grupy Masterlease
Tel. 58 340 44 00 wewn. 2

Czynne
Poniedziałek - Piątek: 8:00 - 20:00
Sobota: 9.00 - 14:00

Kontakt

Przeglądy, naprawy - **serwis@masterlease.pl**
Wymiana opon - **opony@masterlease.pl**
Szkody - **szkody@masterlease.pl**
Zwrot samochodu - **zwroty@masterlease.pl**
Reklamacje - formularz dostępny na stronie: **www.reklamacje.masterlease.pl**

Numer telefonu: 58 340 44 00

Pomoc Assistance (24h) - wewn. 1
Przegląd, naprawa, awaria - wewn. 2
Opony (wymiana i naprawa) - wewn. 2
Szkoda, wypadek, kradzież - wewn. 3
Zwrot samochodu po kontrakcie - wewn. 4/ nast. 1
Obsługa umowy - wewn. 5
Monitoring należności, dział windykacji - wewn. 6
Dział Handlowy - wewn. 7
Reklamacje - wewn. 8

Obowiązki Użytkownika Pojazdu

Każdy użytkownik pojazdu jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcją obsługi samochodu i przestrzegania zawartych w niej wskazówek. W chwili odbioru pojazdu należy sprawdzić, czy zawiera on kompletne wyposażenie fabryczne i dodatkowe.

Obowiązkiem użytkownika jest:

- przestrzeganie terminów przeglądów technicznych według harmonogramu producenta pojazdu
- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich usterek i nieprawidłowości do Centrum Technicznego Grupy Masterlease.

Istotne informacje dla użytkownika

Niedopełnienie powyższych obowiązków może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty w przypadku ponadnormatywnego zużycia w momencie zwrotu pojazdu.

Do obowiązków użytkownika należy w szczególności:

- przestrzeganie zasad ruchu drogowego,
- utrzymanie pojazdu w stanie odpowiadającym normatywnemu zużyciu,
- zabezpieczenie samochodu przed działaniem niekorzystnych czynników i podjęcie działań zapobiegających pogorszeniu się jego stanu,
- używanie pojazdu zgodnie z przeznaczeniem,
- zwrócenie kompletnego samochodu wraz z fabrycznym i dodatkowym wyposażeniem, które znajdowało się w aucie w momencie odbioru.

Przegląd i naprawy

W przypadku potrzeby zgłoszenia samochodu do przeglądu lub usunięcia usterki należy skontaktować się z Centrum Technicznym Grupy Masterlease.

Sezonowa wymiana opon

Grupa Masterlease określa następujące terminy wymiany opon:

- **sezon zimowy** - w okresie od 1 października do 31 marca,
- **sezon letni** - w okresie od 1 kwietnia do 30 września.

Chęć wymiany opon należy zgłaszać do Centrum Technicznego Grupy Masterlease z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.

Konsultant Centrum Technicznego lub operatora oponiarskiego ustali dalsze kroki, określi miejsce i termin wymiany opon. Jeśli Użytkownikowi znane jest miejsce przechowywania opon może on samodzielnie umówić termin wymiany opon kontaktując się bezpośrednio z warsztatem.
Jeżeli samochód zmienił lokalizację Centrum Techniczne Grupy Masterlease może zorganizować przesyłkę opon do nowej lokalizacji, gdzie zostanie zorganizowana wymiana opon.

1. Nie wydajemy zdemontowanych opon na przechowanie Użytkownikowi samochodu.
2. Nie dokonujemy usługi relokacji opon pomiędzy warsztatami w obrębie jednego miasta oraz w przypadku chwilowego pobytu samochodu w innym regionie.
3. Koszt relokacji opon zostanie rozliczony zgodnie z umową (jeśli taka usługa została zamówiona).

Uszkodzenie opony

W przypadku uszkodzenia opony dostępne są następujące możliwości:

- Zgłoszenie do Centrum Technicznego Grupy Masterlease.
- Zgłoszenie do warsztatu, w którym dokonano sezonowej wymiany opon (warsztat zweryfikuje w Masterlease zakres umowy i dokona autoryzacji (w przypadku, jeśli taka usługa została zamówiona).
- Zgłoszenia szkody komunikacyjnej do ubezpieczyciela w ramach polisy Autocasco (jeśli polisa obejmuję takie przypadki).

Szkody komunikacyjne

Szkoda z polisy OC sprawcy będącego osobą trzecią: wypadek, kolizja, szkoda z winy osoby trzeciej.

Szkoda z polisy AC: wypadek, kolizja, szkoda z winy użytkownika samochodu stanowiącego własność Grupy Masterlease oraz szkody bez wskazania sprawcy, np. szkody parkingowe.

Szkoda zgłaszana jest ubezpieczycielowi przez **Dział Likwidacji Szkód Grupy Masterlease** dlatego **prosimy nie zgłaszać szkód bezpośrednio do towarzystwa ubezpieczeniowego.**

Po upewnieniu się, że Ty lub któryś z uczestników kolizji nie potrzebuje udzielenia pierwszej pomocy, czy wezwania Pogotowia Ratunkowego, **podejmij poniższe kroki.**

1 **Wezwij Policję na miejsce zdarzenia w przypadku, gdy:**

- szkoda (obejmująca także wyposażenie samochodu) powstała na skutek aktu wandalizmu,
- uczestniczysz w zdarzeniu, w której jakikolwiek jej uczestnik został ranny lub poniósł śmierć na miejscu,
- uczestniczysz w zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo (np. istnieje prawdopodobieństwo, że sprawca zdarzenia jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających),
- sprawca **nie jest** obywatelem RP,
- pojazd sprawcy zarejestrowany jest poza RP,
- okoliczności zdarzenia są między jego uczestnikami sporne,
- sprawca będący osobą trzecią w chwili wystąpienia zdarzenia nie jest w stanie okazać ważnego prawa jazdy uprawniającego do kierowania pojazdem, którym uczestniczył w zdarzeniu, dowodu rejestracyjnego, ważnego badania technicznego lub potwierdzenia zawarcia obowiązkowego ubezpieczenia OC ważnego w dacie szkody,
- sprawca zdarzenia, będący osobą trzecią, odmawia wydania oświadczenia o spowodowaniu szkody, danych dotyczących polisy OC sprawcy (numer polisy i nazwa zakładu ubezpieczeń).

Zanotuj dane jednostki / funkcjonariuszy Policji, która obsługiwała zdarzenie.

2 **W pozostałych przypadkach, nie wymienionych powyżej, na swoje wyłączne ryzyko, możesz odstąpić od wezwania Policji na miejsce zdarzenia pod warunkiem, że:**

A. Okoliczności zdarzenia są niesporne między uczestnikami.
B. Sprawca jest obywatelem polskim i przyznaje się do spowodowania kolizji oraz dobrowolnie sporządzi i podpisze „Oświadczenie sprawcy wypadku", które powinno zawierać:

- data - godzina - miejsce zdarzenia (jak najdokładniejsze),
- dane sprawcy (kierującego podczas zdarzenia):
  - Imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, nr i seria dowodu osobistego

lub numer prawa jazdy,
    - Model i markę pojazdu oraz numer rejestracyjny i (inf. o właścicielu),
    - Nr ubezpieczenia OC i nazwę ubezpieczyciela.
- **dane poszkodowanego (kierującego podczas zdarzenia):**
    - model i markę pojazdu oraz numer rejestracyjny i (inf. o właścicielu),
    - imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, nr i seria dowodu osobistego, numer prawa jazdy,
    - nr ubezpieczenia OC i nazwę ubezpieczyciela.
- **dane zdarzenia:**
    - opis okoliczności zdarzenia,
    - przyczyna,
    - opis uszkodzeń,
    - dane osobowe ewentualnych świadków.

Zalecamy, aby wzór „Oświadczenia sprawcy wypadku" wydrukować i wozić w samochodzie (gotowy wzór do pobrania na stronie www.masterlease.pl)

3 Powiadom Dział Likwidacji Szkód Grupy Masterlease

Zgłoszenie szkody, informacja w sprawie szkody

- Tel. **58 340 44 00 wewn. 3**
- Czynne od poniedziałku do piątku, godz. 8:00-18:00

Assistance (24h)

- Zadzwoń w razie nagłej sytuacji na drodze i na wypadek problemów, które zdarzą się poza godzinami pracy Działu Likwidacji Szkód Grupy Masterlease
- Tel. **58 340 44 00 wewn. 1** (czynne 24h)

UWAGA! W razie potrzeby pomoc drogowa jest wysyłana przez Dział Likwidacji Szkód Grupy Masterlease lub Assistance Grupy Masterlease. Prosimy nie korzystać z innych pomocy drogowych bez zgody Grupy Masterlease.

Naprawa pojazdu zostanie wykonana w serwisie w ramach sieci warsztatów Grupy Masterlease wskazanej na stronie **www.masterlase.pl** - Strefa klienta

4 **Przekaż dokumenty warsztatowi**

Przekaż wskazane poniżej dokumenty do działu blacharsko-lakierniczego warsztatu, który wykonuje naprawę.

Zrób to **najpóźniej do dnia odbioru samochodu po naprawie**, ponieważ warsztat może nie wydać samochodu do czasu przekazania dokumentów:

- oryginał wypełnionych druków zgłoszenia szkody,
- kserokopię oświadczenia o posiadanych uprawnieniach do kierowania pojazdem, przesłanym przez Grupę Masterlease lub dostępnym w serwisie naprawczym,
- kserokopię dowodu rejestracyjnego,
- ewentualne inne dokumenty związane ze szkodą: oświadczenie sprawcy wypadku, zaświadczenie, kopię notatki z Policji.

Pamiętaj koniecznie!

Błędy w procesie zgłaszania szkody mogą spowodować naliczenie dodatkowych opłat.

NAJCZĘSTSZE BŁĘDY	SKUTKI
Brak powiadomienia Policji o akcie wandalizmu / kradzieży elementów pojazdu.	Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe.
Nieuzyskanie oświadczenia sprawcy w przypadku szkody z winy osoby trzeciej lub brak powiadomienia Policji w przypadku, gdy sprawca nie przyznaje się do winy.	Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe.
Niepowiadomienie Grupy Masterlease o zdarzeniu i zgłoszenie szkody bezpośrednio do towarzystwa ubezpieczeniowego.	Nieprawidłowy proces likwidacji szkody. Brak możliwości nadzorowania likwidacji szkody przez Grupę Masterlease i jej późniejszego rozliczenia fakturowego.
Nieprzekazanie dokumentów wymaganych przez towarzystwo ubezpieczeń w procesie likwidacji szkody.	Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe.

NAJCZĘSTSZE BŁĘDY	SKUTKI
Zgłaszanie szkody do Masterlease po terminie określonym w umowie.	Przekroczenie obowiązującego terminu zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela, a tym samym brak możliwości uzyskania odszkodowania. **Konieczność pokrycia przez klienta całości kosztów szkody w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe.**
Skorzystanie z holowania nieustalonego z Grupą Masterlease.	Brak możliwości zwrotu poniesionych kosztów oraz wydłużenia czasu likwidacji szkody.

Kradzież samochodu

1 **Zgłoś kradzież Policji.**

Zrób to w ciągu 6 godzin od uzyskania informacji o kradzieży samochodu, a jeśli zawiadomienie w powyższym terminie nie jest możliwe, zrób to niezwłocznie po ustaniu przeszkody.

2 **Powiadom nas niezwłocznie.**

Powiadom nas o kradzieży zgodnie z terminami wynikającymi z zawartej Umowy. **Tel. 58 340 44 00 wewn. 3**. Pomożemy w dopełnieniu niezbędnych formalności i przygotujemy samochód zastępczy (jeżeli jest przewidziany w Twojej umowie).

Zwrot auta po kontrakcie

UWAGA! Przygotowując samochód do zwrotu należy zadbać o jego czystość na zewnątrz jak i wewnątrz. Przedmioty prywatne, które nie stanowią wyposażenia pojazdu, powinny zostać z niego usunięte.

Przypominamy również, iż w momencie zwrotu w samochodzie musi znajdować się wszelka dokumentacja techniczna związana z samochodem - bezwzględnie dowód rejestracyjny oraz świadectwo homologacji butli LPG/CNG (jeśli dotyczy).

Samochody Grupy Masterlease zwracane na koniec kontraktów poddawane są oględzinom i ocenom technicznym mającym na celu określenie stopnia ich zużycia. W przypadku stwierdzenia nadmiernej eksploatacji samochodu (tzw. „ponadnormatywne zużcie" w stosunku do wieku i przebiegu pojazdu), klient zostanie obciążony opłatą za uszkodzenia opisane w niniejszym przewodniku jako nieakceptowalne.

Istnieje konieczność planowania zwrotu samochodu z wyprzedzeniem min. 3 dni roboczych!

1 Dokumentacja samochodu, książka serwisowa, kluczyki.

Klient jest odpowiedzialny za zwrot instrukcji użytkowania samochodu, książki serwisowej oraz wszystkich innych dokumentów, mających związek z wyposażeniem samochodu. Obowiązkiem użytkownika samochodu jest dopilnowanie, aby w książce serwisowej uzupełnione były wszystkie wpisy potwierdzające wykonywanie obsług technicznych oraz aby wymienione dokumenty były w stanie nienaruszonym i zawsze dostępne. Wszystkie dokumenty muszą znajdować się w pojeździe w momencie przekazywania tego samochodu na koniec umowy, łącznie z danymi kodów radiowych oraz homologacją instalacji LPG, jeśli auto zostało w nią wyposażone. W przypadku stwierdzenia braków w dokumentacji klient może zostać obciążony dodatkowym kosztem.

Wszystkie klucze do samochodu oraz piloty powinny zostać zwrócone w stanie kompletnym i nieuszkodzonym. Brak kluczyków, pilotów lub jakichkolwiek elementów oraz niesprawność układów zabezpieczających (alarmy, blokady, itp.) będą skutkowały obciążeniem opłatami dodatkowymi.

2 Telefon i zestaw głośnomówiący.

Jeżeli w pojeździe zamontowano zestaw głośnomówiący, dopuszcza się jego pozostawienie w momencie zwrotu samochodu. W przypadku demontażu zestawu wszelkie otwory lub uszkodzenia wynikające z jego montażu powinny być naprawione i przywrócone do stanu sprzed montażu. Wszelkie nieprawidłowości będą skutkowały obciążeniem dodatkowymi kosztami.

3 Wyposażenie samochodu.

Wyposażenie samochodu powinno być kompletne (zgodnie ze specyfikacją wydania samochodu) i sprawne technicznie. Trójkąt ostrzegawczy, gaśnica, koło zapasowe, podnośnik i odpowiednie narzędzia do wymiany kół (w tym śruba zabezpieczająca) powinny być odpowiednio przechowywane i zwrócone razem z samochodem. Wyposażenie dodatkowe jak: zmieniarki CD, nawigacje oraz płyty z mapami, radia CB, sprzęt audio-video, bagażniki i boxy dachowe lub inne, w które samochód został wyposażony fabrycznie lub u dealera i które były w samochodzie w momencie jego wydania powinny zostać zwrócone razem z samochodem. Brak jakiegokolwiek elementu spowoduje obciążenie klienta dodatkową opłatą.

Dział zwrotu samochodów
Telefon: 58 340 44 00 wewn. 4
E-mail: zwroty@masterlease.pl

Czynne
Poniedziałek - Piątek: 8:00 - 18:00
Sobota: 9.00 - 15:00

Więcej informacji na temat procesu zwrotu i rozliczenia pokontraktowego uzyskasz na www.masterlease.pl na dedykowanych podstronach informacyjnych.

Tabela amortyzacji kosztów naprawy po zwrocie pojazdu w zależności od jego wieku lub przebiegu.

Przebieg w km	Wiek pojazdu liczony od daty pierwszej rejestracji (w miesiącach)					
	0 -12	12 - 24	25 -36	37 - 48	49 - 60	pow. 61
do 40 000	15%	20%	25%	30%	35%	40%
40 001 - 80 000	20%	25%	30%	35%	40%	45%
80 001 - 120 000	25%	30%	35%	40%	45%	50%
120 001 - 160 000	30%	35%	40%	45%	50%	55%
powyżej 160 000	35%	40%	45%	50%	55%	60%

Tabela amortyzacji nie obejmuje elementów takich jak:

- Brak kluczyka do samochodu - zryczałtowana opłata wynosi 800 zł lub rozliczenie odbywa się kosztorysowo wg. systemu eksperckiego.
- Brak książki serwisowej - opłata za wyrobienie duplikatu książki serwisowej wynosi 300 zł.
- Braki w wyposażeniu fabrycznym i dodatkowym.
- Mycie samochodu i pranie tapicerki.
- Usuwanie naklejek/oklein.

PZWLP
Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów

DEKRA
On the safe side.

SGS

Przewodnik zwrotu pojazdu

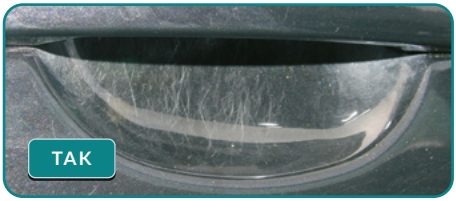
Wyciąg z Przewodnika Zwrotu Pojazdu.
Samochody osobowe

Zwrot auta - ocena stanu

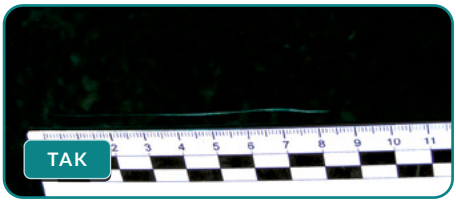
TAK — Dopuszczalne uszkodzenia lub zużycie elementów.

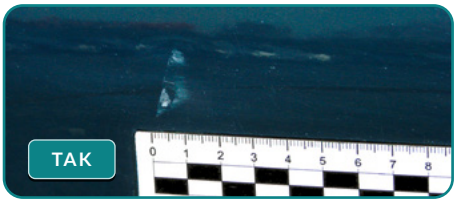
NIE — Niedopuszczalne uszkodzenia lub zużycie elementów - wymagana jest naprawa

Nadwozie / Lakier / Zarysowania

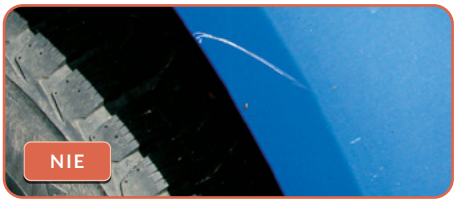


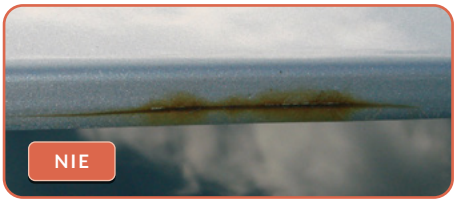
Zarysowania lakieru, niezależnie od ich powierzchni i rozmiaru, jeżeli głębokość zarysowań wskazuje, że mogą być usunięte w wyniku polerowania (nie są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem).





Zarysowania lakieru niemożliwe do usunięcia przez polerowanie, ale niesięgające do warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego, o ile nie występuje więcej niż jedno zarysowanie na dany element nadwozia oraz jeżeli długość zarysowań nie przekracza **100 mm**, szerokość **5 mm** lub ich powierzchnia mieści się w okręgu o średnicy **20 mm.**

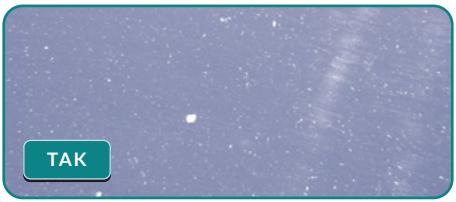


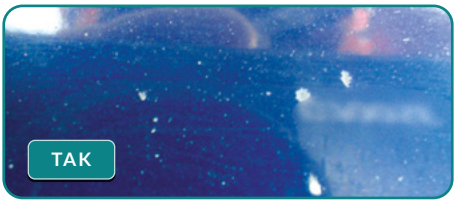


Zarysowania lakieru sięgające do warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego, niezależnie od ich rozmiaru.

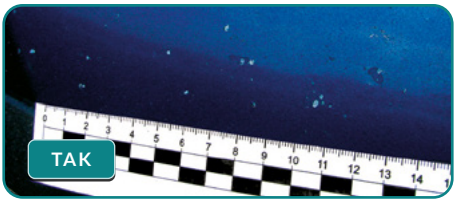
Zarysowania lakieru, których nie można usunąć za pomocą polerowania, a długość zarysowań przekracza 100 mm, szerokość - 5 mm lub ich powierzchnia wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm.

Nadwozie / Lakier / Ubytki



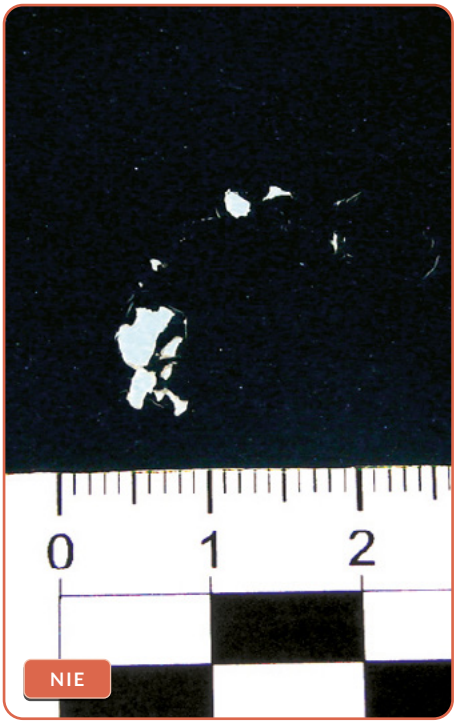


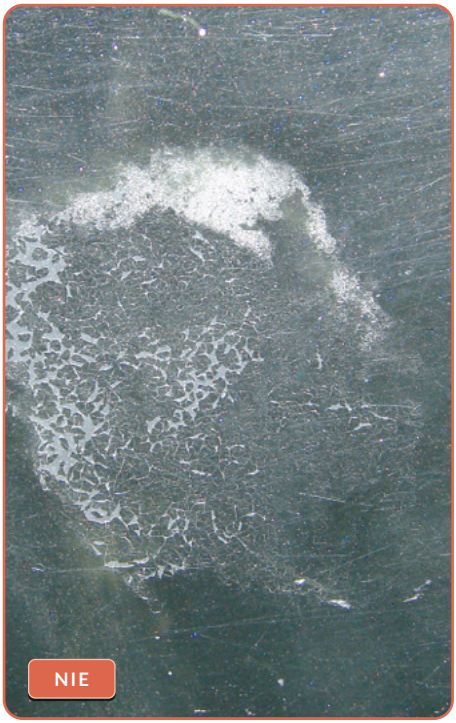
Ubytki lakieru (np. spowodowane przez uderzenia kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 3 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego. W przypadku elementów z tworzywa sztucznego lub kompozytów nie występują ubytki w materiale podłoża.



Ubytki lakieru przedniej pokrywy i lakierowanego przedniego zderzaka, spowodowane przez uderzenia (np. kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 3 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego. W przypadku elementów z tworzywa sztucznego lub kompozytów nie występują ubytki w materiale podłoża.

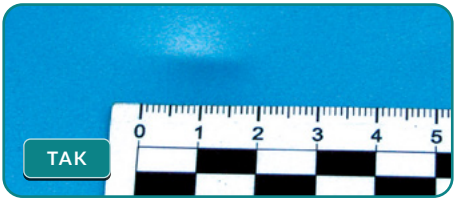
Ubytki lakieru (odpryski), których średnica przekracza 3 mm lub w ich obrębie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego.



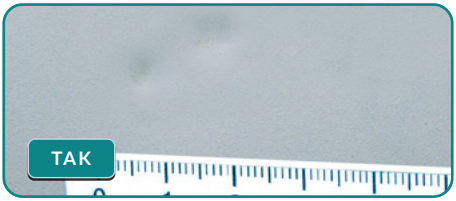


Ślady destrukcji lakieru, których nie można usunąć przez polerowanie, niezależnie od ich rozmiaru (np. ptasie odchody lub ślady po antenie CB).

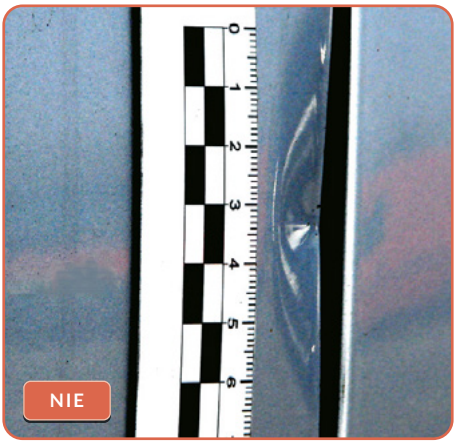
Nadwozie / Wgniecenia, ślady po akcesoriach



Średnica pojedynczego wgniecenia lub śladu uderzenia (bez pęknięcia powłoki lakierniczej) nie może przekraczać 20 mm.



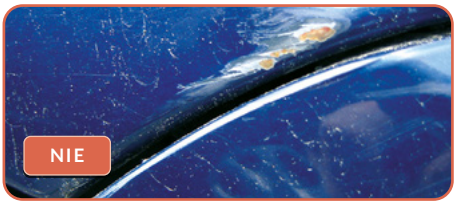
Liczba wgnieceń lub śladów uderzenia nie może przekroczyć 3 na dany element nadwozia, np. drzwi lub błotnik. Dopuszczalne są maksymalnie 3 uszkodzone elementy.

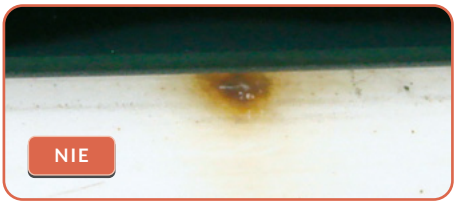


Wgniecenia, które naruszają powłokę lakierniczą (np. pęknięcie) a ich średnica przekracza 20mm, albo jest ich więcej niż 3 na jeden element nadwozia lub występują na ponad 3 elementach.

Zamontowany samodzielnie przez Użytkownika osprzęt i/lub ślady po jego demontażu.

Nadwozie / Korozja





Wszelkie ślady korozji niezależnie od rozmiaru i pochodzenia.

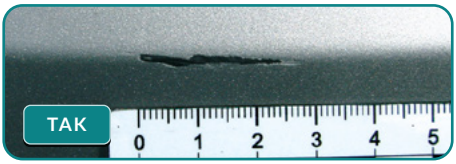
Nadwozie / Naprawy blacharsko-lakiernicze

Wszelkie naprawy blacharskie i lakiernicze, które zostały wykonane bez należytej staranności lub niezgodnie z obowiązującą technologią producenta pojazdu (np. łuszczenie lakieru, odparzenia, chropowata powierzchnia lakieru).

Odparzenia.

Chropowata powierzchnia samochodu.

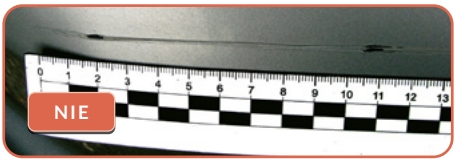
Zderzaki / Zarysowania, pęknięcia



Zarysowania zderzaka bez ubytków materiału (maksymalnie jedno na dany element), nawet jeżeli nie można ich usunąć przez polerowanie. Ich długość nie przekracza 100 mm, szerokość 5 mm lub ich powierzchnia mieści się w okręgu o średnicy 20 mm.

Zarysowania zderzaków w strefie dolnej (do 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), jeżeli nie spowodowały pęknięcia lub deformacji struktury zderzaka.

Zarysowanie zderzaków z ubytkami materiału.



Zarysowania zderzaków poza strefą dolną (powyżej 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), których nie można usunąć za pomocą polerowania. Ich długość przekracza 100 mm, a szerokość 5 mm lub średnica zarysowań jest większa niż 20 mm.

Zarysowania zderzaków poza strefą dolną (powyżej 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), których nie można usunąć za pomocą polerowania, jeżeli jest więcej niż jedno zarysowanie na danym elemencie.

Wszelkie pęknięcia zderzaków.

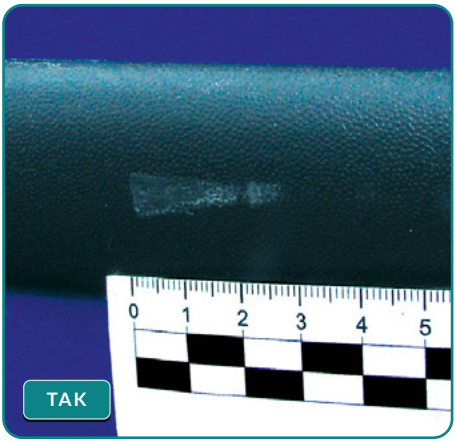
Zderzaki / Odkształcenia

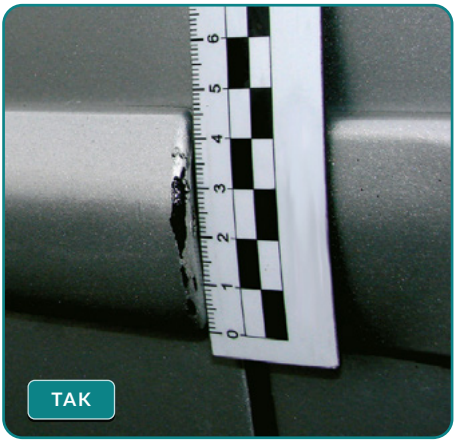
Odkształcenia i deformacja zderzaków.

Odkształcenia i deformacja, których skutkiem mogą być np. złuszczenia.

Ślady po odkształceniach zderzaków lub pęknięcia powłoki lakierniczej.

Nadwozie / Atrapy, osłony, listwy / Zarysowania



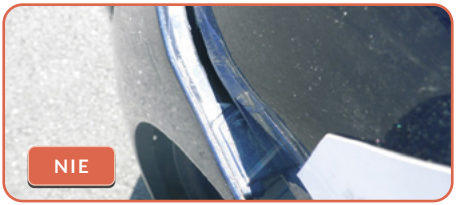


Zarysowania elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia (maksymalnie jedno na dany element), bez ubytków materiału podłoża, jeżeli długość zarysowań nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub ich powierzchnia nie wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm.

Zarysowania elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia, których nie można usunąć za pomocą polerowania, jest ich więcej niż jedno na dany element lub spowodowały ubytek materiału podłoża, albo długość zarysowań przekracza 50 mm, szerokość - 5 mm lub średnica jest większa niż 20 mm.

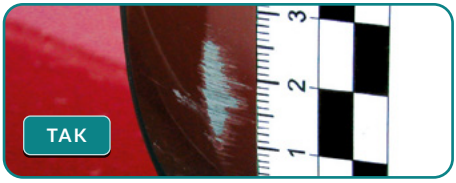
Nadwozie / Wyposażenie / Pęknięcia, zamocowania

Wszelkie pęknięcia elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia oraz wszelkie odkształcenia.

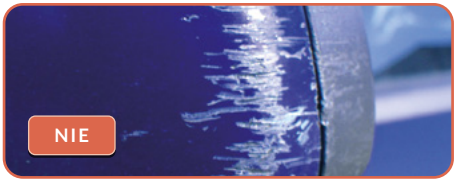


Nieprawidłowe zamocowanie któregokolwiek z elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia lub uszkodzone uchwyty mocujące.

Lusterka / Uszkodzenia mechaniczne



Zarysowania obudowy lusterka (maksymalnie jedno na element), których długość nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia nie wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm, jeżeli nie ma ubytków materiału obudowy lusterka.



Zarysowania obudowy lusterka, których nie można usunąć za pomocą polerowania, jest ich więcej niż jedno na dany element lub spowodowały ubytek materiału podłoża, a długość zarysowań przekracza 50 mm lub szerokość jest większa niż 5 mm lub średnica jest większa niż 20 mm.

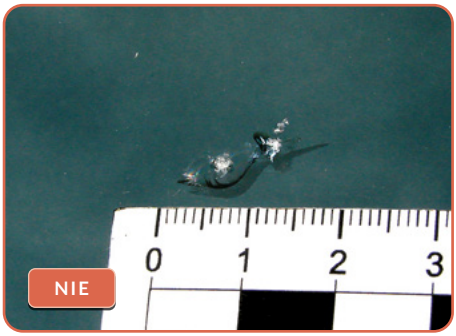
Wszelkie pęknięcia obudowy lusterek.

Wszelkie uszkodzenia mechaniczne szkieł lusterek (zarysowania, pęknięcia).

Szyby / Naklejki, pęknięcia, zarysowania

Naklejki na szybach, które nie ograniczają funkcjonalności i widoczności lub nie mają wpływu na bezpieczeństwo kierującego.

Wszelkie uszkodzenia szyb ograniczające przejrzystość, np. zarysowania.



Wszelkie uszkodzenia szyb powodujące pęknięcie którejkolwiek z warstw szyby, niezależnie od ich wielkości i miejsca występowania, również uszkodzenia punktowe, np. odpryski.

Uszczelki drzwi, pokrywy szyb

Uszczelki drzwi i pokryw ze śladami prawidłowej eksploracji.

Uszczelki szyb niekompletne, z ubytkiem materiału lub odkształcone, niezależnie od ich wielkości i miejsca występowania.

Uszczelki drzwi i pokryw niekompletne lub mechanicznie uszkodzone, np. rozerwane.

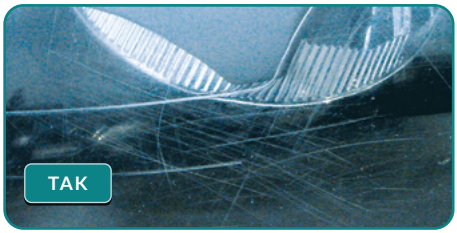
Nadwozie / Okleiny

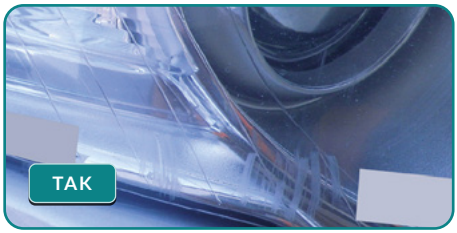
Wszelkie oznaczenia naniesione przez Użytkownika (w tym okleiny reklamowe) oraz ślady po usunięciu oznaczeń (w tym uszkodzenia powłoki lakierniczej).

Wybarwienia lub wyblaknięcia lakieru oraz różnice w odcieniu lakieru lub jego połysku, które są wynikiem użytkowania pojazdu z okleinami.

Ślady obcych substancji na nadwoziu i elementach jego wyposażenia (np. smoła), jeżeli nie można ich usunąć w ramach podstawowego mycia.

Oświetlenie



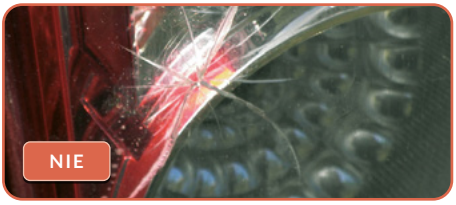


Uszkodzenia powierzchni reflektorów i lamp, które nie spowodowały pęknięcia szkła lub przezroczystej osłony i nie ograniczają ich funkcjonalności.

Uszkodzenia reflektor i lamp ograniczające ich funkcjonalność, np. połamane lub sklejone uchwyty mocujące, niezależnie od wielkości uszkodzenia.

Uszkodzenia reflektorów i lamp ograniczające ich funkcjonalność - niezależnie od wielkości uszkodzenia.

Zarysowania i odpryski.

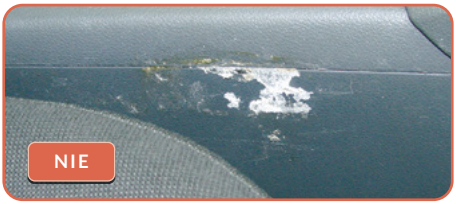


Pęknięcia szkła.

Pęknięcia przezroczystej osłony.

Wnętrze / Normatywne zużycie i zabrudzenia

Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) ze śladami normalnej eksploatacji, takich jak wytarcia bez ubytków materiału, z zabrudzeniami możliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia.



Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) z zabrudzeniami niemożliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia (np. pozostałości po naklejkach).

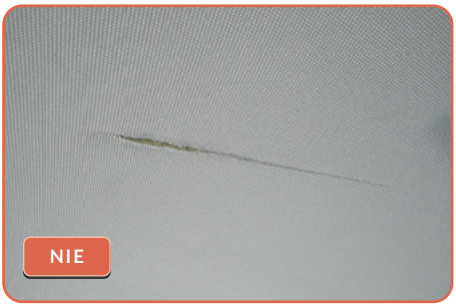
Wnętrze / Uszkodzenia mechaniczne

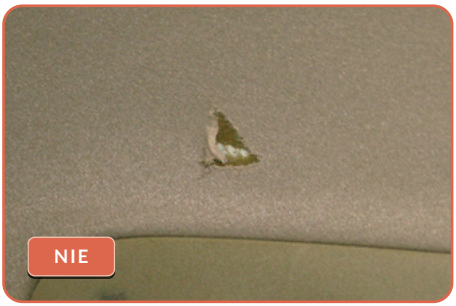
Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) mechanicznie uszkodzone.

Zarysowana konsola środkowa.

Wypalone otwory.

Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) mechanicznie uszkodzone. Połamane lub ograniczające funkcjonalność uchwytu lub osłony.





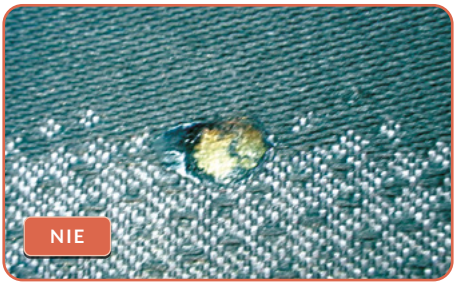
Podsufitka lub osłony słupków mechanicznie uszkodzone, np. rozerwane lub przepalone.

Fotele, pasy bezpieczeństwa

Fotele noszące ślady normalnej eksploatacji np. wytarcia poszyć (o ile nie doszło do rozerwania tapicerki) deformacja gąbki foteli (o ile nie wynika z przewożeniem ładunków niezgodnym z przeznaczeniem pojazdu), zabrudzenia (o ile możliwe jest ich usunięcie w trakcie podstawowego czyszczenia).

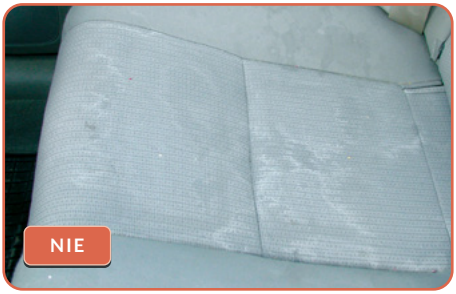
Pasy bezpieczeństwa zdekompletowane, niesprawne mechanizmy lub mechanicznie uszkodzone taśmy pasów, np. przepalone, przecięte, rozerwane.

Fotele / Uszkodzenia mechaniczne, zabrudzenia



Poszycia lub osłony tapicerskie foteli uszkodzone mechanicznie, np. pęknięte, rozerwane, przecięte, przepalone.

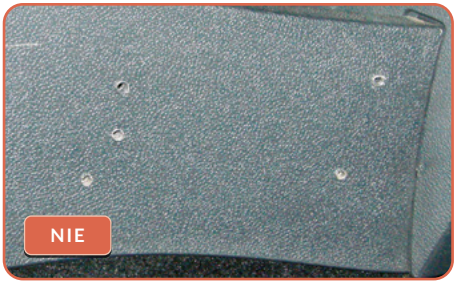
Poszycia lub osłony foteli zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym usunięcie plam w ramach podstawowego czyszczenia.



Trwale poplamiona tapicerka.

Substancje przyklejone do materiału w sposób uniemożliwiający ich usunięcie w ramach podstawowego czyszczenia (np. gumy do żucia).

Wnętrza / Wyposażenie dodatkowe



Wszelkie ślady po zamontowanym przez Użytkownika dodatkowym wyposażeniu, np. wywiercone otwory (również w przypadku, gdy zamontowane wyposażenie pozostało w pojeździe), pozostałości kleju, odkształcenia.

Pozostawione instalacje.

Przestrzeń bagażowa

Wykładziny przestrzeni bagażowej i osłony słupków ze śladami wynikającymi z normalnej eksploatacji, np. wytarcia czy zarysowania wynikające z przewożenia ładunków zgodnych z przeznaczeniem pojazdu.

Elementy wyposażenia przestrzeni bagażowej (w tym wykładziny i osłony) uszkodzone np. zaplamione, pęknięte, rozerwane, przepalone lub odkształcone.

Wszelkie uszkodzenia ograniczające funkcjonalność bagażnika.

Elementy wyposażenia przestrzeni bagażowej zaplamione (ślady po przewożeniu zwierząt i zapachy odzwierzęce).

Koła / Tarcze kół / Zarysowania, uszkodzenia mechaniczne

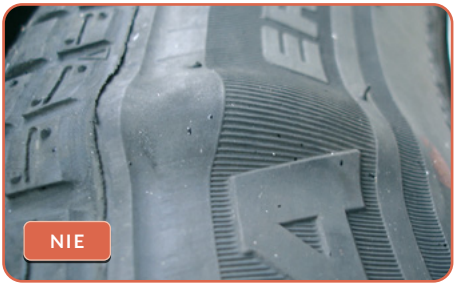
Zarysowania i złuszczenia lakieru felg lub tarczach kół, bez ubytków materiału.

Tarcze kół lub felgi uszkodzone (np. odkształcone lub z ubytkami materiału.

Koła / Kołpaki i opony

Zarysowania kołpaków i złuszczenie lakieru.

Uszkodzenie kołpaków, np. pęknięcia, deformacje, ubytki. Brak kołpaka/-ów lub kołpaki różnego typu.



Wszelkie uszkodzenia mechaniczne opon, takie jak wybrzuszenie, rozerwanie, wyrwanie klocków bieżnika, ślady napraw na bokach.

Pojazd / Wyposażenie

Wszelkie braki w porównaniu do stanu w jakim użytkownik otrzymał pojazd, np. półek, maskownic, osłon.

Brak osłon, np. maskownicy miejsca na radio.

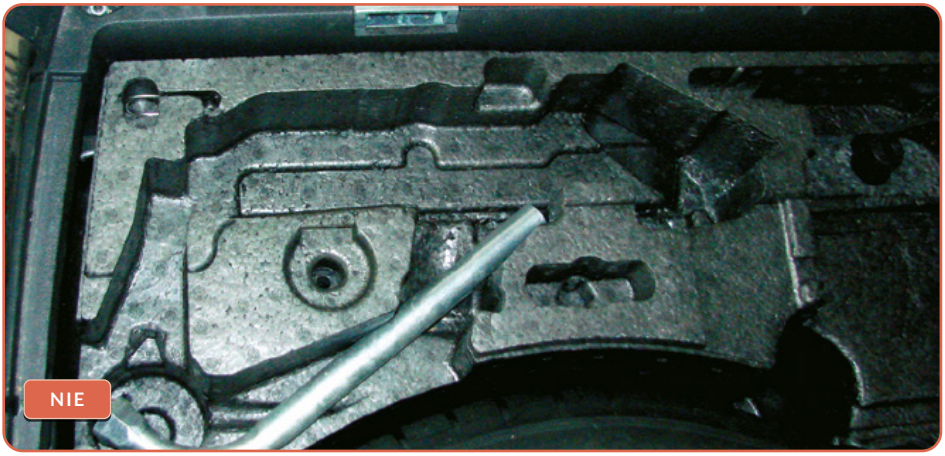
Brak anteny.

Brak osłony klamki.

Braki lub różnice w elementach komory silnika (w porównaniu do stanu kompletacji fabrycznej, z jakim Użytkownik otrzymywał pojazd), wszelkie uszkodzenia lub elementy niezgodne - pod względem parametrów technicznych komory silnika z zalecanych przez producenta pojazdu.

Wszelkie uszkodzenia w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymał pojazd, np. pęknięcia, przetarcia lub nieprawidłowe zamocowania którejkolwiek z osłon spodu pojazdu (osłony dolnej silnika, nadkoli itp.)

Wszelkie braki w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymał pojazd, np. brak osłon nadkoli.



Zdekompletowany zestaw naprawczy, np. brak lewarka, klucza do kół czy śruby zabezpieczającej.

Masterlease
Grupa PKO Banku Polskiego

Nowe samochody w wynajmie długoterminowym

Wynajem długoterminowy samochodu

- Zapewniamy samochód **gotowy do jazdy**
- Przejmujemy opiekę nad całym procesem **koordynacji likwidacji szkód**
- W stałej miesięcznej opłacie otrzymujesz: ubezpieczenie OC/AC/NNW/Assistance, pojazd zastępczy, wymianę i przechowanie opon, serwis mechaniczny pojazdu (przegląd, naprawy).
- Zyskujesz **korzyści podatkowe**

Leasing z serwisem

- Poczucie bezpieczeństwa związane z mobilnością i stanem technicznym auta podczas całego okresu trwania umowy lub do założonego przebiegu kilometrów
- Niższe koszty obsługi pojazdu w czasie trwania umowy niż wynikające z bezpośredniego kontaktu z serwisem
- Stałość kosztów w czasie oraz możliwość budżetowania kosztów serwisu.

- Możliwość wykalkulowania w ofercie usług dodatkowych
- Niska rata (wartość rezydualna dopasowana do potrzeb Klienta
- Uproszczona procedura

58 340 44 00 | oferta@masterlease.pl | masterlase.pl

MasterRent24
Grupa PKO Banku Polskiego

Wypożyczalnia samochodów. Wypożycz auto na tyle ile chcesz.

Auto na weekend?

Wypożycz samochód z dużym bagażnikiem!

Delegacja?

Wypożycz auto klasy premium!

Przeprowadzka?

Wypożycz duże auto na duże potrzeby!

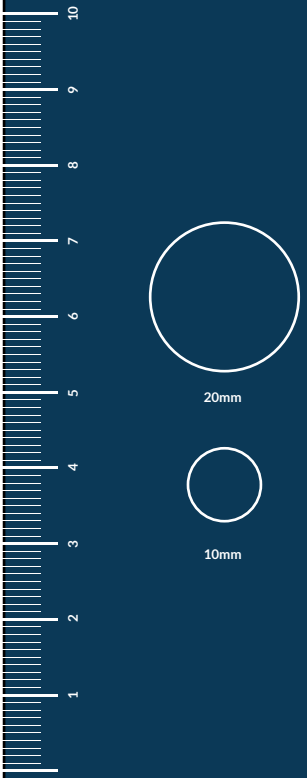
Co otrzymujesz w cenie wynajmu?

- Nowe auto - do 18 miesięcy.
- Wysokie wersje wyposażenia pojazdów
- Pełen pakiet ubezpieczenia oraz opieka assistance
- Auto zastępcze w razie awarii lub kolizji
- Dostawa auta pod wskazany adres gratis*

*na terenie miast, gdzie MasterRent24 posiada swój punkt

22 100 46 06 | bok@masterrent24.pl |masterrent24.pl

Masterlease
Grupa PKO Banku Polskiego



masterlease.pl **master1.pl** **masterrent24.pl**

Prime Car Managment S.A.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony
23 817 680 zł, BDO 000339900

Futura Leasing S.A.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony
1 689 320 zł, BDO 000339611

MasterRent24 Sp. z o. o.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 521-337-00-54, KRS nr 00000247010
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy
2 850 000 zł, BDO 000392227

Każda z ww. spółek posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U.2019.118 tj. z dnia 2019.01.21 z późniejszymi zmianami).