Masterlease
Grupa PKO Banku Polskiego

PRZEWODNIK KIEROWCY

SAMOCHODY OSOBOWE

SZEROKIEJ DROGI!

CZERWIEC 2020

SZANOWNI PAŃSTWO,

Przekazujemy Państwu procedury postępowania w trakcie użytkowania samochodu należącego do floty Masterlease.

W „Przewodniku kierowcy" znajdują się informacje określające zasady użytkowania samochodu oraz przykłady akceptowalnych i nieakceptowalnych uszkodzeń samochodów po zakończeniu kontraktu. Uszkodzenia określone jako nieakceptowalne mają wpływ na utratę wartości handlowej pojazdu. Naszym celem jest zapewnienie właściwej obsługi podczas użytkowania samochodu i uniknięcie strat z powodu utraty wartości pojazdu.

Postępowanie zgodnie z zamieszczonymi tu zasadami pozwoli korzystać z naszych usług z pełną satysfakcją. Głównym zadaniem przewodnika jest promowanie zasad bezpiecznej i ekonomicznej eksploatacji samochodu. Nie mniej istotne jest minimalizowanie kosztów związanych z użytkowaniem floty, uproszczenie procedur oraz ograniczenie czasu potrzebnego na zakończenie kontraktu.

Aktualna wersja Przewodnika dostępna jest również w **Strefie Klienta** na stronie internetowej: **www.masterlease.pl**

Życzymy szerokiej drogi!

W RAZIE PROBLEMÓW Z SAMOCHODEM...

CENTRUM TECHNICZNE
TEL. **58 340 44 01 W. 1**

CZYNNE:
PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK: 8.00-20.00
SOBOTA: 9.00-14.00

ASSISTANCE (CAŁODOBOWO)
TEL. **22 318 81 71**

CZYNNE:
24 H / 7

KONTAKT:

- **Przeglądy, naprawy** – serwis@masterlease.pl
- **Wymiana opon** – opony@masterlease.pl
- **Szkody** – szkody@masterlease.pl
- **Zwrot samochodu** – zwroty@masterlease.pl
- **Reklamacje** – formularz dostępny na stronie: www.reklamacje.masterlease.pl

e-faktura

czyli szybko i wygodnie

- szybszy dostęp do wystawionej faktury, 24 godziny na dobę,
- podgląd archiwalnych faktur,
- możliwość złożenia wniosków lub zapytań dotyczących podpisanej umowy,
- oszczędność czasu oraz środowiska naturalnego,
- odstąpienie od wydruków faktur.

eMaster

Aby skorzystać z usługi zarejestruj się na:
www.emasterlease.pl

Masterlease
Grupa PKO Banku Polskiego

Nowe samochody w wynajmie długoterminowym i leasingu

Wynajem długoterminowy samochodu

- Zapewniamy samochód **gotowy do jazdy**
- Przejmujemy opiekę nad całym procesem **koordynacji likwidacji szkód**
- **Brak ryzyka wartości końcowej**
- Wszystkie koszty związane z eksploatacją samochodu są **wliczone w miesięczną opłatę**
- Zyskujesz **korzyści podatkowe**

Leasing z serwisem

Leasing dla firm

- **Poczucie bezpieczeństwa** związane z mobilnością i stanem technicznym auta podczas całego okresu trwania umowy lub do założonego przebiegu kilometrów
- **Niższe koszty obsługi pojazdu** w czasie trwania umowy niż wynikające z bezpośredniego kontaktu z serwisem
- **Stałość kosztów w czasie** oraz możliwość budżetowania kosztów serwisu

Leasing konsumencki

- **Nie zaniża zdolności kredytowej**
- Możliwość wkalkulowania w ofercie **usług dodatkowych**
- **Niska rata** (wartość rezydualna dopasowana do potrzeb Klienta)
- **Uproszczona** procedura

58 340 44 00 | oferta@masterlease.pl | masterlease.pl

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA POJAZDU

Każdy użytkownik pojazdu jest zobligowany do zapoznania się z instrukcją obsługi auta i przestrzegania zawartych w niej wskazówek. W chwili odbioru samochodu należy sprawdzić czy zawiera on kompletne wyposażenie fabryczne i dodatkowe.

Obowiązkiem użytkownika jest przestrzeganie terminów przeglądów technicznych według harmonogramu producenta pojazdu i niezwłoczne zgłaszanie wszelkich usterek i nieprawidłowości do Centrum Technicznego. Niezastosowanie się do tego obowiązku może spowodować utratę ochrony gwarancyjnej i narazić Leasingobiorcę na dodatkowe koszty.

ISTOTNE INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA

Niedopełnienie powyższych obowiązków może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty w przypadku ponadnormatywnego zużycia w momencie zwrotu pojazdu

DO OBOWIĄZKÓW UŻYTKOWNIKA NALEŻY:

- użytkowanie pojazdu zgodnie z przepisami ruchu drogowego,
- zabezpieczenie samochodu przed działaniem niekorzystnych czynników i podjęcie działań zapobiegających pogorszeniu się stanu auta,
- użytkowanie pojazdu zgodnie z przeznaczeniem,
- zwrócenie kompletnego pojazdu w stanie normalnego zużycia wraz z fabrycznym i dodatkowym wyposażeniem, które znajdowało się w aucie w momencie odbioru.

PRZEGLĄDY I NAPRAWY

W przypadku potrzeby zgłoszenia samochodu do przeglądu lub usunięcia usterki należy skontaktować się z Grupą Masterlease.

CENTRUM TECHNICZNE
TEL. **58 340 44 01 W. 1**

CZYNNE:
PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK: 8.00-20.00
SOBOTA: 9.00-14.00

ASSISTANCE (CAŁODOBOWO)
TEL. **22 318 81 71**

CZYNNE:
24 H / 7

SEZONOWA WYMIANA OPON

Masterlease określa następujące terminy wymiany opon:
- sezon zimowy – w okresie od 1 października do 31 marca,
- sezon letni – w okresie od 1 kwietnia do 30 września.

Chęć wymiany opon zgłoś do Grupy Masterlease z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem: **tel. 58 340 44 01 W. 2**
Konsultant Grupy Masterlease w terminie wcześniej ustalonym skontaktuje się z Tobą i dokładnie określi miejsce i termin wymiany.
Jeśli znasz miejsce przechowywania opon – możliwy jest bezpośredni kontakt, bez konieczności powiadamiania Masterlease.

Jeżeli samochód zmienił lokalizację Grupa Masterlease zorganizuje przesyłkę opon do nowej lokalizacji, gdzie zostanie zorganizowana wymiana opon.

- Nie wydajemy opon zdemontowanych z samochodu na przechowanie użytkownikowi samochodu.
- Nie dokonujemy usługi relokacji opon pomiędzy warsztatami w obrębie jednego miasta oraz w przypadku chwilowego pobytu samochodu w danym regionie.

USZKODZENIE OPONY

W przypadku uszkodzenia opony:
- Prosimy o kontakt w celu ustalenia najbliższego warsztatu współpracującego z Masterlease.
- Jeśli posiadasz informację o takim warsztacie, możesz udać się tam bezpośrednio. Warsztat będzie kontaktował się z Masterlease w celu dokonania stosownych ustaleń i autoryzacji.

SZKODY KOMUNIKACYJNE

Szkoda z polisy OC sprawcy będącego osobą trzecią: wypadek, kolizja, szkoda z winy osoby trzeciej.

Szkoda z polisy AC: wypadek, kolizja, szkoda z winy użytkownika samochodu stanowiącego własność Masterlease oraz szkody bez wskazania sprawcy, np. szkody parkingowe.

1 **Jeżeli szkoda nie powstała z Twojej winy** (np. poprzez akt wandalizmu, zarysowanie pojazdu na parkingu lub kolizję) **wezwij Policję na miejsce zdarzenia.** Zanotuj dane jednostki Policji, która obsługiwała zdarzenie.

Wyegzekwuj od sprawcy zdarzenia Oświadczenie sprawcy wypadku (wzór dostępny w zakładce Obsługa Klienta: pliki do pobrania/cenniki na stronie www.masterlease.pl), w którym zawarte będą podstawowe dane: model i markę samochodu oraz numer rejestracyjny.*

- dane właściciela samochodu,
- dane kierującego w momencie kolizji,
- nr polisy OC i nazwę towarzystwa ubezpieczeniowego.
- opis uszkodzeń,
- opis zdarzenia,
- dane kontaktowe do ewentualnych świadków.
- dokument musi zawierać oświadczenie sprawcy zdarzenia potwierdzające jego winę!

* Dotyczy szkody z OC sprawcy będącego osobą trzecią

2 **Powiadom telefonicznie Grupę Masterlease: 58 340 44 01 W. 3**

UWAGA! W razie potrzeby pomoc drogowa jest wysyłana przez Grupę Masterlease lub Masterlease Assistance.
Prosimy nie korzystać z innych pomocy drogowych bez zgody Masterlease.

3 **Wypełnij** otrzymane druki zgłoszeniowe i niezwłocznie prześlij je do Grupy Masterlease:

- e-mailem w postaci zeskanowanej na adres: szkody@masterlease.pl

Druk zgłoszeniowy do pobrania w zakładce Obsługa Klienta: pliki do pobrania/cenniki na stronie www.masterlease.pl

Zgłoszenie szkody musi nastąpić poprzez Grupę Masterlease, prosimy nie zgłaszać szkód bezpośrednio do Towarzystwa Ubezpieczeniowego

Naprawa pojazdu zostanie wykonana w serwisie w ramach sieci naprawczej Masterlease wskazanej na stronie www.masterlease.pl w zakładce Obsługa Klienta: pliki do pobrania/cenniki na stronie w sekcji Lista warsztatów Masterlease

4 **Przekaż** (najpóźniej do dnia odbioru samochodu po naprawie!) do działu blacharsko-lakierniczego warsztatu wykonującego naprawę następujące dokumenty:

- oryginał wypełnionych druków zgłoszenia szkody,
- dowód rejestracyjny do wglądu,
- inne dokumenty związane ze szkodą: oświadczenie sprawcy, zaświadczenie lub kopię notatki z Policji.

5 **Termin i miejsce** odstawienia samochodu do naprawy oraz wydania ew. samochodu zastępczego zostaną uzgodnione telefonicznie z Grupą Masterlease.

PAMIĘTAJ KONIECZNIE!

Błędy w procesie zgłaszania szkody mogą narazić Finansującego/Dzierżawcę

Najczęstsze błędy	Skutki
Brak powiadomienia Policji o akcie wandalizmu / kradzieży elementów pojazdu	Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe
Nieuzyskanie oświadczenia sprawcy w przypadku szkody z winy osoby trzeciej lub brak powiadomienia policji w przypadku gdy sprawca nie przyznaje się do winy	Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe
Niepowiadomienie Masterlease o zdarzeniu i zgłoszenie szkody bezpośrednio do towarzystwa ubezpieczeniowego. **Konieczność uiszczenia opłaty cennikowej za cesję wypłaty odszkodowania. konieczność zapłaty przez klienta podatku VAT z faktury za naprawę.**	Nieprawidłowy proces likwidacji szkody. Brak możliwości nadzorowania likwidacji szkody przez Masterlease i jej późniejszego rozliczenia fakturowego.
Nieprzekazanie oryginałów druków zgłoszenia szkody (przesłanie tylko w wersji elektronicznej).	Brak niezbędnych dokumentów uniemożliwia rozliczenie szkody przez ubezpieczyciela, a tym samym otrzymanie odszkodowania pokrywającego poniesione koszty związane ze szkodą. **Konieczność pokrycia przez klienta całości kosztów szkody.**
Zgłaszanie szkody do Masterlease po terminie określonym w umowie.	Przekroczenie obowiązującego terminu zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela, a tym samym brak możliwości uzyskania odszkodowania. **Konieczność pokrycia przez klienta całości kosztów szkody.**
Skorzystanie z holowania nieustalonego z Grupą Masterlease	Brak możliwości zwrotu poniesionych kosztów oraz wydłużenie okresu likwidacji szkody

KRADZIEŻ SAMOCHODU

W razie kradzieży samochodu pamiętaj aby:

1. **Zgłosić kradzież** na Policję w ciągu maksymalnie 6 godzin od momentu uzyskania wiadomości o kradzieży samochodu

2. **Niezwłocznie powiadomić** Grupę Masterlease: **tel. 58 340 44 01 W. 3**
Pomożemy w dopełnieniu niezbędnych formalności i przygotujemy samochód zastępczy, jeśli jest on przewidziany w Twojej umowie.

ZWROT AUTA PO KONTRAKCIE

UWAGA!

W celu przyspieszenia procesu związanego ze zwrotem samochodu przypominamy, iż w momencie zwrotu musi on być czysty na zewnątrz i wewnątrz. Wszelkie rzeczy prywatne niestanowiące wyposażenia pojazdu powinny zostać z niego usunięte. W przeciwnym wypadku klient zostanie obciążony dodatkowymi opłatami związanymi z myciem, praniem, czyszczeniem i sprzątaniem.

Samochody Masterlease zwracane na koniec kontraktów poddawane są oględzinom i ocenom technicznym mającym na celu określenie stopnia ich zużycia. W przypadku stwierdzenia nadmiernej eksploatacji samochodu (ponadnormatywne zużycie w stosunku do wieku i przebiegu pojazdu), klient zostanie obciążony opłatą za uszkodzenia opisane w niniejszym przewodniku jako nieakceptowalne**. Istnieje konieczność planowania zwrotu samochodu z wyprzedzeniem min. 3 dni roboczych!**

1

Dokumentacja samochodu, książka serwisowa, kluczyki

Klient jest odpowiedzialny za zwrot instrukcji użytkowania samochodu, książki serwisowej oraz wszystkich innych dokumentów, mających związek z wyposażeniem samochodu. Obowiązkiem użytkownika samochodu jest dopilnowanie, aby w książce serwisowej uzupełnione były wszystkie wpisy potwierdzające wykonywanie obsług technicznych oraz aby wymienione dokumenty były w stanie nienaruszonym i zawsze dostępne. Wszystkie dokumenty muszą znajdować się w pojeździe w momencie przekazywania tego samochodu na koniec umowy, łącznie z danymi kodów radiowych oraz homologacją instalacji LPG, jeśli auto zostało w nią wyposażone. W przypadku stwierdzenia braków w dokumentacji klient może zostać obciążony dodatkowym kosztem.
Wszystkie klucze do samochodu oraz piloty powinny zostać zwrócone w stanie kompletnym i nieuszkodzonym. Brak kluczyków, pilotów lub jakichkolwiek elementów oraz niesprawność układów zabezpieczających (alarmy, blokady, itp.) będą skutkowały obciążeniem opłatami dodatkowymi.

2

Telefon i zestaw głośnomówiący

Jeżeli w pojeździe zamontowano zestaw głośnomówiący, dopuszcza się jego pozostawienie w momencie zwrotu samochodu. W przypadku demontażu zestawu wszelkie otwory lub uszkodzenia wynikające z jego montażu powinny być naprawione i przywrócone do stanu sprzed montażu. Jeśli w samochodzie została zamontowana dodatkowa antena telefoniczna powinna ona pozostać na miejscu. W przypadku jej demontażu pozostałe otwory w karoserii powinny zostać usunięte. Wszelkie nieprawidłowości będą skutkowały obciążeniem dodatkowymi kosztami.

3

Wyposażenie samochodu

Wyposażenie samochodu powinno być kompletne (zgodnie ze specyfikacją wydania samochodu) i sprawne technicznie. Trójkąt ostrzegawczy, gaśnica, koło zapasowe, podnośnik i odpowiednie narzędzia do wymiany kół (w tym śruba zabezpieczająca) powinny być odpowiednio przechowywane i zwrócone razem z samochodem. Wyposażenie dodatkowe jak: zmieniarki CD, nawigacje + płyty z mapami, radia CB, sprzęt audio-video, bagażniki i boxy dachowe lub inne, w które samochód został wyposażony fabrycznie lub u dealera i które były w samochodzie w momencie jego wydania powinny zostać zwrócone razem z samochodem. Brak jakiegokolwiek elementu spowoduje obciążenie klienta dodatkową opłatą.

ZWROT AUTA PO KONTRAKCIE

DZIAŁ ZWROTU SAMOCHODÓW
TEL. **58 340 44 01 W. 4**
E-MAIL: **ZWROTY@MASTERLEASE.PL**

CZYNNE:
PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK: 8.00-18.00
SOBOTA 9.00-15.00

TABELA AMORTYZACJI

Przebieg w km	Wiek pojazdu liczony od daty pierwszej rejestracji (w miesiącach)					
	0–12	13–24	25–36	37–48	49–60	pow. 61
do 40.000	15%	20%	25%	30%	35%	40%
40.001–80.000	20%	25%	30%	35%	40%	45%
80.001–120.000	25%	30%	35%	40%	45%	50%
120.001–160.000	30%	35%	40%	45%	50%	55%
pow 160.000	35%	40%	45%	50%	55%	60%

Tabela amortyzacji kosztów naprawy po zwrocie pojazdu w zależności od jego wieku lub przebiegu.

TABELA AMORTYZACJI NIE OBEJMUJE ELEMENTÓW TAKICH, JAK:

- Brak kluczyka do samochodu – zryczałtowana opłata wynosi 800 zł. Korzystający/ Dzierżawca ma 7 dni kalendarzowych na dostarczenie kluczyka, licząc od dnia zwrotu pojazdu. Opłata administracyjna w przypadku dostarczenia kluczyka w terminie 7 dni wynosi 200 zł.
- Brak książki serwisowej – zryczałtowana opłata wynosi 300 zł. Brak wpisów w książce może być traktowany jak brak książki.
- Braki w wyposażeniu fabrycznym i dodatkowym.
- Mycie samochodu i pranie tapicerki.
- Usuwanie naklejek/oklejeń.

ISTOTNE INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA
W przypadku braku ich przestrzegania Korzystający/Dzierżawca może być narażony na dodatkowe koszty.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

TAK Dopuszczalne uszkodzenia lub zużycie elementów

NIE Niedopuszczalne uszkodzenia lub zużycie elementów – wymagana jest naprawa

KAROSERIA – ZARYSOWANIA

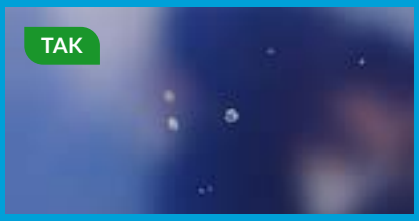
Zarysowania lakieru, które mogą zostać usunięte za pomocą polerowania.

Zarysowania lakieru niesięgające do zabezpieczenia antykorozyjnego, które nie mogą zostać usunięte za pomocą polerowania, jeżeli występuje nie więcej niż jedno na element, długość do 100 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia nie przekracza obrysu monety 2 zł (ok. 20 mm).

Zarysowania lakieru sięgające zabezpieczenia antykorozyjnego bez względu na rozmiar.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

KAROSERIA - ODPRYSKI, UBYTKI, USZKODZENIA LAKIERU



Odpryski spowodowane przez uderzenia kamieni jeżeli średnica żadnego z ich nie przekracza 3 mm lub nie sięgają do zabezpieczenia antykorozyjnego. W szczególności dotyczy pokrywy silnika oraz zderzak przedniego.

Odpryski przy krawędzi drzwi (do 2,5 cm).

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Odpryski przekraczające średnicę 3 mm lub sięgające do zabezpieczenia antykorozyjnego.

Uszkodzenia lakieru po ptasich odchodach, wynikające z używania anteny CB, niezależnie od rozmiaru i których nie można usunąć poprzez polerowanie.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

KAROSERIA – WGNIECENIA

Wgniecenie pojedyncze nie większe niż średnica monety 2 zł (ok. 20 mm), gdzie nie doszło do zerwania powłoki lakierniczej. Dopuszczalna ilość na jednym elemencie nie może przekraczać 3 szt.

Wgniecenia o średnicy większej niż moneta 2 zł (ok. 20 mm), a także wgniecenie gdzie doszło do naruszenia powłoki lakierniczej oraz liczba przekracza 3 szt. na element, a także występują na więcej niż 3 elementach karoserii nadwozia.

Ślady po montażu wyposażenia dodatkowego.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

KAROSERIA – KOROZJA

Wszelkie ślady korozji niezależnie od rozmiaru, pochodzenia i miejscu występowania.

Wszelkie ślady korozji niezależnie od rozmiaru, pochodzenia i miejscu występowania.

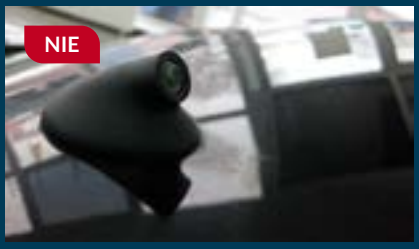
KAROSERIA – NAPRAWY BLACHARSKIE

Naprawy blacharsko-lakiernicze wykonane niezgodnie z technologią producenta pojazdu (łuszczenie lakieru, pęcherze, brud, kurz, niezgodność odcienia koloru, pękanie powłoki, plamy, odkurz, rysy po szlifowaniu, słabe krycie, zacieki itp.)

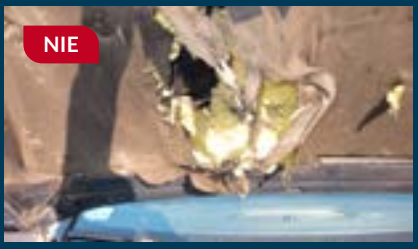
ZWROT AUTA - OCENA STANU

Naprawy blacharsko-lakiernicze wykonane niezgodnie z technologią producenta pojazdu (łuszczenie lakieru, pęcherze, brud, kurz, niezgodność odcienia koloru, pękanie powłoki, plamy, odkurz, rysy po szlifowaniu, słabe krycie, zacieki itp.)

KAROSERIA – BRAKI, USZKODZENIA



Brak anteny.



Brak lub uszkodzone mechanicznie (połamane, odkształcone, rozerwane, zdekompletowane, przetarte) osłony silnika, wygłuszenia pokrywy silnika, nadkola, chlapacze.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Brak lub uszkodzone mechanicznie (połamane, odkształcone, rozerwane, zdekompletowane, przetarte) osłony silnika, wygłuszenia pokrywy silnika, nadkola, chlapacze.

Niekompletny zestaw narzędzi.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

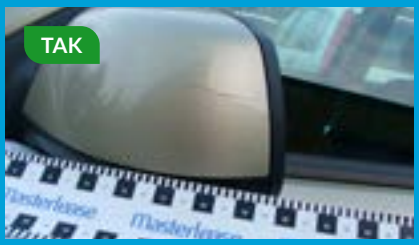
ZDERZAKI, LISTWY, ATRAPY, OSŁONY, LUSTERKA

Zarysowania zderzaków, których nie można usunąć poprzez polerowanie, jeżeli ich długość nie przekracza 100 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia nie przekracza obrysu monety 2 zł (ok. 20 mm) bez ubytków materiału.

Zarysowania zderzaków w części dolnej (do 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka) bez ubytków, pęknięć i zniekształceń elementu.

Zarysowania listew zewnętrznych (max jedno na element) bez ingerencji w strukturę materiału, jeżeli długość nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia nie przekracza obrysu monety 2 zł (ok. 20 mm).

ZWROT AUTA - OCENA STANU



Zarysowania obudowy lusterka (max jedno na element) bez ingerencji w strukturę materiału, jeżeli długość nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia nie przekracza obrysu monety 2 zł (ok. 20 mm).

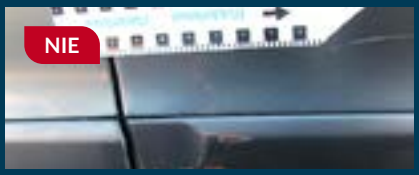
Zarysowania poza strefą dolną (powyżej 50mm od dolnej krawędzi zderzaka), których nie można usunąć poprzez polerowanie, ich długość przekracza 100 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia obrys monety 2 zł (ok. 20 mm) lub jest więcej niż jedno zarysowanie na danym elemencie.

Pęknięcia, deformacje zderzaków, odkształcenia i ślady po odkształceniach.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

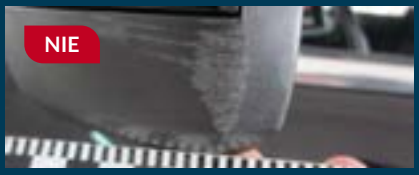
ZDERZAKI, LISTWY, ATRAPY, OSŁONY, LUSTERKA

Pęknięcia powłoki lakierniczej.



Zarysowania listew zewnętrznych, których nie można usunąć za pomocą polerowania oraz jeżeli długość przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia obrys monety 2 zł (ok. 20 mm) lub jest więcej niż jedno zarysowanie na danym elemencie.

Uszkodzone mocowania, odkształcone, pęknięte elementy wyposażenia zewnętrznego.



Zarysowania obudowy lusterka, których nie można usunąć za pomocą polerowania oraz jeżeli długość przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia obrys monety 2 zł (ok. 20 mm) lub jest więcej niż jedno zarysowanie na danym elemencie.

Pęknięcia obudów, korpusów i wkładów lusterek.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

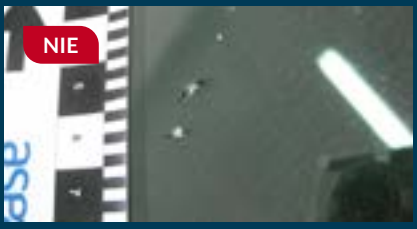
SZYBY, USZCZELKI DRZWI, OKLEINY

Obecność naklejek wewnętrznych i zewnętrznych na szybach, które nie mają wpływu na bezpieczeństwo kierującego.

Uszczelki drzwi i pokryw ze śladami normalnej eksploatacji.

Uszczelki drzwi i pokryw ze śladami normalnej eksploatacji.

Uszkodzenia szyb ograniczające przejrzystość – zarysowania.



Uszkodzenia w postaci pęknięć, rozwarstwień którejkolwiek z warstw szyby, a także odpryski punktowe bez względu na wielkość i miejsce występowania.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Uszkodzenia w postaci pęknięć, rozwarstwień którejkolwiek z warstw szyby, a także odpryski punktowe bez względu na wielkość i miejsce występowania.

Uszczelki szyb, drzwi i pokryw niekompletne, z ubytkami materiału, odkształcone, rozerwane.

Okleiny, napisy reklamowe , a także ślady po ich usunięciu bez względu na wielkość i miejsce występowania.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Okleiny, napisy reklamowe , a także ślady po ich usunięciu bez względu na wielkość i miejsce występowania.

Wybarwienia, wyblaknięcia, różnice w odcieniu lakieru a także jego połysku.

Ślady obcych substancji, których nie można usunąć w ramach podstawowego mycia.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

REFLEKTORY, LAMPY

Niewielkie zarysowania powierzchni reflektorów i lamp bez ingerencji w strukturę materiału, które nie ograniczają ich funkcjonalności, a także nie spowodowały pęknięć zewnętrznej osłony.

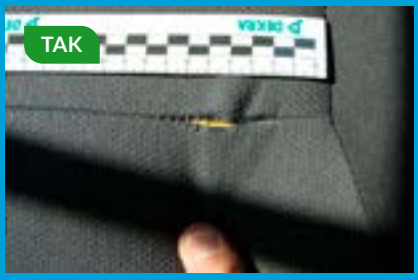
Uszkodzenia reflektorów i lamp ograniczające ich funkcjonalność, w tym połamane lub noszące ślady naprawy uchwyty mocujące bez względu na wielkość uszkodzenia.

Odpryski, pęknięcia, zarysowania powierzchni, które spowodowały pęknięcia zewnętrznej osłony.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

WNĘTRZE POJAZDU

Deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerki drzwi, wykładziny ze śladami normalnej eksploatacji – wytarcia bez ubytku materiału.



Fotele noszące ślady normalnej eksploatacji jak wytarcia poszyć (jeżeli nie doszło do rozerwania tapicerki lub ubytku materiału), deformacje gąbki foteli (jeżeli nie wynikają z przewożenia ładunków niezgodnych z przeznaczeniem pojazdu)

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Pozostawienie instalacji –
np.: zestaw głośnomówiący.

Wytarcia, zarysowania wykładziny bagażnika, elementów plastikowych bez ingerencji w strukturę materiału, wynikające z przewożenia ładunków zgodnych z przeznaczeniem pojazdu.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerki drzwi, wykładziny z zabrudzeniami niemożliwymi do usunięcia podczas podstawowego sprzątania – np. wżery, odbarwienia, pozostałości po naklejkach.

Deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerki drzwi, wykładziny uszkodzone mechanicznie – połamane, zarysowane, urwane, a także uszkodzenia ograniczające funkcjonalność uchwyty, osłony, schowki.

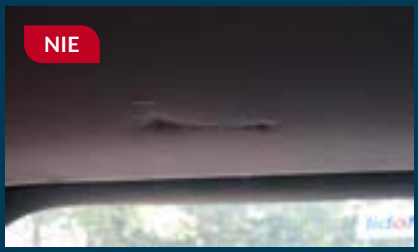
ZWROT AUTA - OCENA STANU

Brak półek, osłon, maskownic
np.: w miejscu montażu radia.

Rozdarcia, pęknięcia, odkształcenia, przepalenia poszyć lub osłon tapicerskich foteli, drzwi, wykładzin bez względu na ilość, wielkość oraz miejsce występowania.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Rozdarcia, pęknięcia, odkształcenia, przepalenia podsufitek, osłon słupków bez względu na ilość, wielkość oraz miejsce występowania.



Zabrudzenia poszyć i osłon foteli niemożliwe do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia, w tym również pozostawione np. gumy do żucia.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Uszkodzone mechanicznie pasy bezpieczeństwa, w tym niesprawne mechanizmy, przepalona, przecięte lub rozerwane taśmy pasów, a także uszkodzenia spowodowane przez przewożenie zwierząt.

Otwory, pozostałości kleju, odkształcenia wynikające z montażu wyposażenia dodatkowego (np. zestaw głośnomówiący, radio CB).

Braki ograniczające funkcjonalność bagażnika – np.: uchwyty, osłony.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Zaplamione, przepalone, odkształcone, zerwane, pęknięte elementy przestrzeni bagażnika.

KOŁA, KOŁPAKI, FELGI, OPONY

Zarysowania lakieru na felgach bez ubytków materiału.

Zarysowania lakieru na kołpakach bez ubytków materiału.

ZWROT AUTA - OCENA STANU

Odkształcenia felg, a także zarysowania z ubytkami materiału.

Uszkodzenia, trwałe odkształcenia kołpaków, a także zamontowane kołpaki różnego typu.

Uszkodzenia mechaniczne opon jak np.: wybrzuszenia, rozerwania, wyrwania fragmentów opony.

Master1.pl
Grupa PKO Banku Polskiego

Sprawdzone auta używane w leasingu, abonamencie lub za gotówkę.

Auto na abonament

W abonamencie **Ty korzystasz z samochodu**, który wybierzesz w Master1.pl, a my pomagamy Ci w jego utrzymaniu.

My zajmujemy się ubezpieczeniem, oponami, przeglądami, naprawami.
Tobie pozostaje zatankować i wyruszyć w drogę.

Auto firmowe w leasingu

Leasing to jeden z najkorzystniejszych pod względem podatkowym sposobów finansowania samochodu.

- **Masz przewidywalne koszty** użytkowania samochodu.
- **Regularnie odmładzasz firmową flotę** i dostosowujesz ją do swoich potrzeb.
- **Leasingujesz samochód w atrakcyjnej cenie.**

Zakup samochodu

Wolisz auto na własność? To nie problem!
W Master1.pl znajdziesz auta z różnych segmentów – od małych miejskich, kompaktowych, rodzinnych, większych modeli typu SUV/cross over po samochody użytkowe.

Decydując się na zakup auta używanego wybierasz:

- **Auto z pierwszej ręki,**
- **Tańsze od nowego i pewniejsze od komisowego,**
- **Gwarantowane przebiegi i udokumentowaną historię serwisową.**

22 100 60 07 | oferta@masterlease.pl | master1.pl

MasterRent24
Grupa PKO Banku Polskiego

Wypożyczalnia samochodów. Wypożycz auto na tyle, ile chcesz.

Auto na weekend?

Wypożycz samochód z dużym bagażnikiem!

Delegacja?

Wypożycz auto klasy premium!

Przeprowadzka?

Wypożycz duże auto na duże potrzeby!

Co otrzymujesz w cenie wynajmu?

- Nowe auto - do 18 miesięcy
- Wysokie wersje wyposażenia pojazdów
- Pełen pakiet ubezpieczenia oraz opieka assistance
- Auto zastępcze w razie awarii lub kolizji
- Dostawa auta pod wskazany adres gratis*

***na terenie miast, gdzie MasterRent24 posiada swój punkt**

22 100 46 06 | bok@masterrent24.pl | masterrent24.pl

KONTAKT

CENTRUM TECHNICZNE
TEL. **58 340 44 01 W. 1**

CZYNNE:
PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK: 8.00-20.00
SOBOTA 9.00-14.00

ASSISTANCE (CAŁODOBOWO)
TEL. **22 318 81 71**

CZYNNE:
24 H / 7

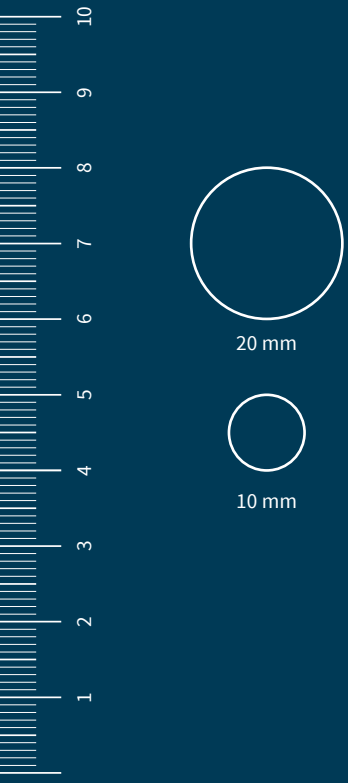
DZIAŁ ZWROTU SAMOCHODÓW
TEL. **58 340 44 01 W. 4**

CZYNNE:
PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK: 8.00-18.00
SOBOTA 9.00-15.00

KONTAKT:

- **Przeglądy, naprawy** – serwis@masterlease.pl
- **Wymiana opon** – opony@masterlease.pl
- **Szkody** – szkody@masterlease.pl
- **Zwrot samochodu** – zwroty@masterlease.pl
- **Reklamacje** – formularz dostępny na stronie: www.reklamacje.masterlease.pl

Masterlease
Grupa PKO Banku Polskiego



Prime Car Management S.A.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony
23 817 680 zł, BDO 000339900

Futura Leasing S.A.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony
1 689 320 zł, BDO 000339611

Masterlease Sp. z o.o.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 584-26-99-948, KRS nr 0000362287,
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy 7 905 000 zł,
BDO 000339917

MasterRent24 Sp. z o.o.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,
BDO 000392227

Każda z ww. spółek posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 tj. z dnia 2019.01.21 z późniejszymi zmianami).